

Report di Sostenibilità 2023

Gruppo Energee3



Consistency
for inspiration
and innovation

Energee⁴

 thedotcompany



indice

Lettera agli stakeholder	03
Nota metodologica e perimetro di rendicontazione	04
Highlight	06
Chi siamo	07
Analisi di materialità	09
Temi materiali ESG sottoposti ad analisi	10
Matrice di Materialità	13
GOVERNANCE	14
Energiee3 Srl	16
Energiee4 Srl	18
thedotcompany Srl	19
Gestione dell'innovazione	20
Cybersecurity e protezione della privacy	22
Comportamento competitivo	24
Gestione del rischio sistemico	27
Affidabilità e resilienza di servizi e prodotti	28
Sistema di salvaguardia di disaster recovery	28
Approvvigionamento controverso	29
SOCIALE	31
Persone	32
Panoramica anno 2023	33
Coinvolgimento dei dipendenti, diversità ed inclusione	34
Attraction & retention dei talenti e sviluppo del capitale umano	37
Formazione	39
Welfare	42
Salute e sicurezza	44
Gestione delle relazioni con il cliente	46
Relazioni con la comunità locale	47
AMBIENTE	48
Politiche ambientali e investimento in tecnologie sostenibili	52
Strategia climatica ed emissioni di CO2	53
Indice dei contenuti GRI	56





Lettera agli Stakeholder



Oggi condividiamo il primo Report di sostenibilità del Gruppo Energee3, documento che illustra il nostro impegno verso la sostenibilità nelle sue tre dimensioni ESG (Ambientale, Sociale e di Governance), in linea con il nostro obiettivo di gestione aziendale responsabile, trasparente e sostenibile. Cerchiamo di mettere al centro della nostra azione il benessere delle persone, l'attenzione per l'ambiente e per la comunità in cui operiamo.

Come Energee3 abbiamo da sempre considerato la responsabilità verso tutti una parte importante della identità aziendale, impegnandoci quotidianamente nel creare e diffondere una cultura della coerenza e del rispetto, per garantire un impatto positivo verso clienti, dipendenti, ambiente e comunità locali.

Il nostro costante impegno verso l'innovazione e gli investimenti in Ricerca e Sviluppo, tecnologia e formazione del personale, ci permette di migliorare continuamente i nostri servizi e di svilupparne di nuovi, cercando di restare all'avanguardia in un settore dove l'innovazione è cruciale per fare bene impresa.

La nostra ricerca costante di migliorare la qualità dei servizi si manifesta nell'attenzione dedicata alle relazioni con i clienti, nel monitoraggio continuo della soddisfazione delle loro esigenze e nella promozione di un dialogo continuo e trasparente: restiamo fermi nella convinzione che il nostro successo dipenda dal valore che riusciamo a creare per loro e dall'abilità non deludere le loro aspettative.

Le numerose collaborazioni con Università e Centri di Ricerca ci permettono di esplorare nuove frontiere tecnologiche, offrendo ai nostri clienti soluzioni innovative e efficaci al passo con le più recenti esigenze del mercato.

Il nostro futuro è legato all'impegno, alle competenze e alla professionalità delle nostre risorse umane, che ogni giorno, attraverso il proprio lavoro, concorrono al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Anche per questo motivo cerchiamo insieme di creare un ambiente di lavoro flessibile, inclusivo ed equo, valorizzando la diversità dei nostri talenti attraverso politiche delle risorse umane che cercano di evitare discriminazioni e pregiudizi e che offrono a tutti le medesime opportunità di crescita. Dobbiamo avere rispetto per le differenze e promuovere l'inclusione ed in coerenza a questo tra gli obiettivi del 2024, oltre ad una costante attenzione ai temi ESG, ci sarà quello di implementare la prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022, per avviare un percorso sistemico di monitoraggio e miglioramento in riferimento alla tematica della Parità di Genere.

All'interno del presente documento verranno esposte, attraverso la condivisione di dati quantitativi e informazioni qualitative, le sfide affrontate, gli impegni presi e i risultati raggiunti nel corso del 2023, nonché alcune buone idee per il futuro.

Presentiamo questo lavoro con un certo orgoglio per avere formalizzato molte buone pratiche che restavano poco sistematizzate e che apparivano un po' casuali e che adesso si mostrano meglio come parte di un disegno. Restiamo ovviamente aperti a proposte e suggerimenti da parte di tutti quelli che vogliono contribuire a fare insieme sempre qualcosa in più, sempre un po' meglio nel tempo.

Armando Sternieri
Presidente e Amministratore Delegato Energee3



Nota metodologica e perimetro di rendicontazione

La seguente nota metodologica contiene gli strumenti per comprendere le specifiche caratteristiche di questo Report di Sostenibilità e vuole fornire al lettore le informazioni per orientarsi nello spazio della rendicontazione contenente metriche ed indici identificati, calcolati e riportati sulla base degli standard GRI, utilizzati per la stesura di questo documento. Tale relazione è stata predisposta a dimostrazione dell'impegno aziendale in tema di trasparenza del proprio business, del suo andamento, dei risultati e dell'impatto delle attività nelle tre dimensioni ESG, dimensione ambientale, sociale e di governance aziendale.

Il presente documento che costituisce il primo Report di Sostenibilità (di seguito anche "Relazione" o "Documento") del Gruppo Energee3 (di seguito anche "Energee3") è redatto con l'obiettivo di comunicare agli stakeholder le performance realizzate in ambito di governance, ambientale e sociale.

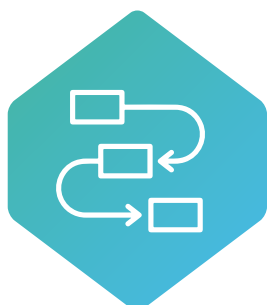
Energee3 è un gruppo costituito da tre aziende distinte ma con la medesima sede legale, ubicata in Viale Monte Grappa, 20/A - 42121 a Reggio Emilia. Energee3 Srl possiede il 60% di Energee4 Srl e il 26,9% di thedotcompany Srl. Le aziende, operanti unicamente in Italia, incluse nel perimetro di rendicontazione della presente relazione risultano essere:

- **Energee3 Srl;**
- **thedotcompany Srl;**
- **Energee4 Srl;**

Per gli aspetti economici e finanziari si rimanda al Bilancio Separato di ogni entità. La Relazione è stata redatta in riferimento agli Standard GRI 2021 e fa riferimento al periodo compreso tra il 1° gennaio 2023 e il 31 dicembre 2023, periodo coincidente con quello della relazione finanziaria annuale. Inoltre, si segnala che la cadenza di pubblicazione è impostata secondo una frequenza annuale e trattandosi del primo report di sostenibilità non sono state apportate revisioni.

Le sedi legali e operative sono le medesime e i processi trasversali quali la gestione del personale, la gestione amministrativa e la gestione dei fornitori sono erogati per tutto il Gruppo da Energee3 Srl.

Energee3 Srl e thedotcompany Srl dispongono anche di alcune unità amministrative locali (ubicate a Roma, Torino e Milano per Energee3 Srl e Roma, Torino, e Firenze per thedotcompany Srl).





Si intende precisare che i consumi di acqua ed energia utilizzate per queste sedi non sono stati inclusi nel perimetro di rendicontazione poiché Energee3 Srl, per tali sedi, paga un canone di affitto omnicomprendivo delle utenze e i consumi sono ritenuti comunque trascurabili non essendoci né presenza continuativa di personale né presenza di apparecchiature di rete quali server, router ecc.

Per la redazione di questo lavoro, l'organizzazione ha considerato i principi di rendicontazione del Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards definiti nel 2021 dal GRI (Global Reporting Initiative), quali: **Accuratezza, Equilibrio, Chiarezza, Comparabilità, Completezza, Contesto di sostenibilità, Tempestività e Verificabilità**. L'Organizzazione valuterà, nei prossimi esercizi, l'integrazione e applicazione di ulteriori Standard di rendicontazione in linea con l'attuale evoluzione del contesto normativo europeo.

L'ultimo capitolo del documento contiene l'Indice dei contenuti GRI, il quale fornisce una panoramica degli indicatori rendicontati e relative pagine di riferimento. La finalità del Report di Sostenibilità è quella di mostrare in modo chiaro e trasparente i risultati ottenuti e gli obiettivi che Energee3 intende raggiungere attraverso il percorso intrapreso, rispetto ai risultati dell'analisi di materialità svolta. Ai fini di una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato, ove possibile, l'utilizzo di stime le quali, se presenti, sono segnalate nel corpo del testo. Dove possibile, le informazioni presenti all'interno della Relazione sono state fornite con un raffronto rispetto agli anni 2022 e 2021.








Gli infortuni sono stati calcolati seguendo le linee guida riportate nel GRI 403-9 e come coefficiente moltiplicativo è stato utilizzato 200.000, adatto alle piccole e medie imprese. Per il calcolo dei parametri ambientali sono stati utilizzati i fattori moltiplicativi di conversione elencati dal DEFRA UK e per il calcolo dell'energia secondo le ottiche market e location based sono stati utilizzati i fattori presentati da Terna ed European Residual Mixes AIB Report. I coefficienti necessari al calcolo di Scope 1 derivano dal Defra UK GHG conversion factors. È stata considerata, per il calcolo delle emissioni dei carburanti, la Gross CV od, in mancanza di essa, la Net CV.

Energee3 dichiara che il presente Report non è stato sottoposto ad assurance da enti di competenza esterni. Per qualsiasi domanda relativa alle informazioni contenute in questo documento, predisposto con la collaborazione di B-Able Srl Società Benefit è possibile contattare i seguenti indirizzi:

info@energee3.com e amministrazione@b-ableconsulting.com



Highlight

Ambiente	<p>Intensità delle emissioni di CO₂ in relazione al fatturato</p>  <p>8,08</p>	<p>Emissioni di CO₂ Scope 1 e Scope 2 (market based)</p>  <p>58,7 t</p>
	Sociale	<p>Età media</p>  <p>34 anni</p>
Sociale		<p>Dipendenti con contratti a tempo indeterminato</p>  <p>99%</p>
	Sociale	<p>Personale che fruisce in modo abituale dello smart working</p>  <p>98%</p>
Sociale		<p>Ore di formazione in relazione alle ore lavorate</p>  <p>7,7%</p>
	Governance	<p>Attività di ricerca e sviluppo</p>  <p>7.664 ore</p>



Chi siamo

Di seguito vengono brevemente descritte le Società del Gruppo Energiee3.

Il Global Industry Classification Standard (GICS) individua il business dell'Organizzazione come appartenente al settore: Application Software. Tutte le Società del Gruppo hanno Codice ATECO 62.01.

Le Società hanno posto sin dalla loro nascita etica e responsabilità alla base della propria identità, impegnandosi quotidianamente nel creare e diffondere tale cultura al proprio interno e soprattutto nell'agire pratiche coerenti a tali valori verso clienti, dipendenti, e ambiente.



Energiee³

Energiee3

La Società nasce nel 2002 per sviluppare soluzioni tecnologiche nel mondo dei servizi bancari. Con l'ampliamento della clientela sono state implementate nuove soluzioni per il mondo delle multiutility, assicurazioni e industria. Le competenze si sono estese ad aree quali Business Intelligence, Data Warehousing, Document Management e settori ad alta ingegnerizzazione. Ai clienti vengono forniti strumenti e strategie per la migliore organizzazione interna in ambito Information & Communication Technology. I servizi offerti spaziano dallo sviluppo software alla consulenza organizzativa, dal design di interfacce user-centered all'alta formazione d'impresa. Intelligenza Artificiale, Machine Learning e Big Data analysis sono la naturale evoluzione di 20 anni di collaborazione con Università e Enti di ricerca.

Energiee⁴

Energiee4

La Società nasce nel 2002 per fornire prodotti e servizi innovativi, sviluppando soluzioni nel campo dell'analisi di testi e immagini che si basano sull'elaborazione del linguaggio naturale, sulla scoperta di argomenti e su approcci di ricerca basati sulla semantica latente. Nel 2019 viene avviata una partnership con Tennis Commander, startup dedicata nel fornire statistiche di gioco attraverso l'intelligenza artificiale, che porta sempre di più la Società a specializzarsi, inglobando i diversi asset e le diverse competenze, in prodotti e servizi di Data Science e Intelligenza Artificiale per supportare le aziende verso la trasformazione digitale e nell'offrire soluzioni personalizzate per automatizzare attività e processi. Ai clienti viene offerto supporto per la definizione degli obiettivi e delle strategie da adottare sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel proprio business, per lo sviluppo di tools e modelli di AI personalizzati per le proprie esigenze e la formazione necessaria a trasmettere metodologia e competenze al team aziendale.

 thedotcompany

thedotcompany

La Società nasce nel 2008 ponendo al centro della propria attenzione e della propria mission la digital humanities, nella convinzione che l'unico modo per andare verso un mondo migliore sia il dialogo costante tra umanità e progresso ovvero tra cultura ed innovazione tecnologica. Da questa visione si sviluppano le due anime della Società: un hub di competenze eterogenee altamente qualificate oggi focalizzato in particolare ai temi dello UX design per comprendere dove e come innovare ponendo al centro le persone e la loro interazione con gli strumenti informatici e dall'altra una casa editrice "Edizioni thedotcompany" con diverse collane che spaziano su temi sia scientifici che umanistici e storici. I libri ed il portale "thedotcultura" diventano strumenti che consentono da un lato di contribuire ad accrescere la conoscenza e dall'altro di comprendere il ruolo della persona nell'epoca della trasformazione digitale.



Analisi di materialità

Attraverso il processo di rendicontazione, Energee3 si propone di misurare, valutare e comunicare in maniera responsabile e trasparente ai suoi portatori di interesse gli impatti sociali, ambientali e di governance considerati come più rilevanti, i quali derivano dalle proprie attività e anche in riferimento alla propria catena del valore.

Uno step fondamentale ai fini dell'attività di reporting è rappresentato dall'analisi di materialità che ha permesso di identificare i temi che hanno impatti economici, ambientali e sociali (inclusi quelli sui diritti umani) più significativi, connessi alle attività e ai rapporti di business dell'Organizzazione. Il processo di analisi di materialità è stato condotto seguendo lo standard GRI 3: Temi materiali 2021.

Un primo fondamentale step dell'analisi di materialità ha riguardato la comprensione del contesto dell'Organizzazione, che ha permesso di individuare informazioni cruciali per poter identificare gli impatti effettivi e potenziali. In questa fase è stata condotta un'analisi di contesto attraverso la consultazione di standard di sostenibilità internazionali, nonché è stata presa in rassegna la letteratura di riferimento del settore in cui Energee3 opera. Questi output sono stati poi resi coerenti con l'analisi del contesto interno riguardo ad attività, rapporti di business e approccio sostenibile.

Un secondo step dell'analisi ha riguardato l'individuazione degli impatti effettivi e potenziali che ha portato alla definizione della lista di impatti positivi, negativi, potenziali e attuali.

Si segnala che in questa fase il Management è stato coinvolto e da tale coinvolgimento sono stati individuati 11 temi materiali.

Un terzo step ha riguardato l'attività di stakeholder engagement e la valutazione della portata degli impatti, in quanto gli impatti individuati sono stati sottoposti poi all'attenzione e alla valutazione, mediante lo strumento della survey, da parte dei seguenti stakeholder:

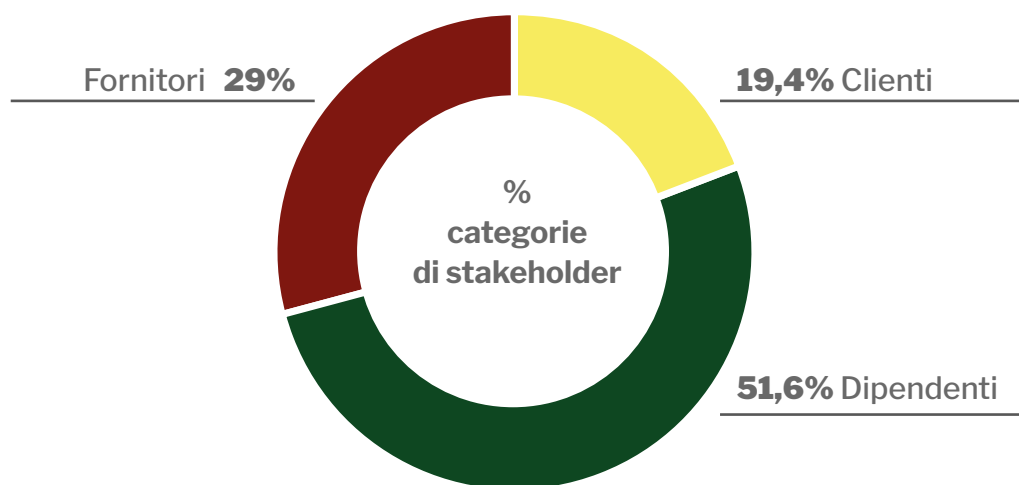
- **Dipendenti;**
- **Fornitori;**
- **Clienti;**
- **Associazioni e altri enti del territorio.**

Gli stakeholder sono stati selezionati sulla base della strategicità che ciascuno di essi ha in riferimento al business di Energee3.





I risultati della survey ESG hanno permesso di stabilire la priorità delle questioni di sostenibilità. La distribuzione percentuale delle categorie di stakeholder che hanno partecipato al questionario ESG è riportata nel seguente grafico:





Un quarto step ha riguardato la prioritizzazione degli impatti più importanti per la rendicontazione, in quanto si è proceduto ad ordinare in ordine di impatto, dal più alto a più basso, le tematiche identificate nelle fasi precedenti. L'impatto complessivo di ciascuna tematica è stato determinato considerando il valore medio degli impatti di tutti gli stakeholder e il valore medio degli impatti definito da parte del Management.

La tabella seguente riporta i temi materiali, revisionati e approvati dal massimo organo di governo, suddivisi in base alla macroarea ESG di appartenenza.


Partendo quindi dalle tematiche materiali individuate è possibile definire gli impatti negativi o positivi, attuali o potenziali causati dalle operazioni e dagli investimenti dell'organizzazione, dai suoi servizi o dalla sua catena del valore rispetto alle tematiche materiali ESG. Per impatto "Attuale" si intende un impatto che è presente, ossia accade, nell'organizzazione al momento della presente valutazione. Per impatto "Potenziale" invece si intende un impatto assente nel periodo, ossia non accaduto, nell'organizzazione ma che in linea di principio nel tempo potrebbe manifestarsi (diventando a quel punto "Attuale").



Elenco dei temi materiali ESG sottoposti ad analisi

AREA ESG	TEMA MATERIALE	POSITIVO/NEGATIVO	DESCRIZIONE DELL'IMPATTO	ATTUALE/POTENZIALE
 AMBIENTE	Politiche ambientali e investimento in tecnologie sostenibili	Positivo	Politiche ambientali legate ad investimenti in tecnologie che migliorino la sostenibilità dei processi aziendali..	Attuale
		Negativo	Mancanza di politiche ed impegni in area ambiente. Mancanza di mitigazione dell'impatto ambientale dell'azienda attraverso investimenti in tecnologie sostenibili.	Potenziale
	Strategia climatica ed emissioni di CO ₂	Positivo	Strategie volte al monitoraggio e alla riduzione delle emissioni di GHG, anche attraverso l'acquisto di energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili, con conseguente riduzione delle emissioni di GHG.	Attuale
		Negativo	Generazione di un impatto ambientale negativo in termini di emissioni di GHG e contributo al cambiamento climatico derivante da una mancata strategia per il clima.	Potenziale
 SOCIALE	Gestione delle relazioni con il cliente	Positivo	Fidelizzazione del cliente, aumento della soddisfazione e miglioramento reputazionale del brand. Ampliamento delle opportunità con nuove entità; possibilità di creare partnership strategiche e di valore.	Attuale
		Negativo	Mancata soddisfazione del cliente e delle sue aspettative con conseguente perdita reputazionale e di quote di mercato.	Potenziale
	Coinvolgimento dei dipendenti, diversità ed inclusione	Positivo	Contrasto alla discriminazione, rispetto della diversità ed inclusione con conseguente miglioramento del clima aziendale. Aumento della collaborazione e del dialogo all'interno dell'organizzazione.	Attuale
		Negativo	Mancato rispetto della persona e scarsa inclusione che minano il clima aziendale e provocano insoddisfazione e malcontento tra i dipendenti.	Potenziale
	Attraction & retention dei talenti e sviluppo del capitale umano	Positivo	Strategie per il coinvolgimento, valorizzazione e crescita delle risorse umane, anche attraverso la formazione e l'aggiornamento delle competenze. Conseguente attrazione di individui di talento e accrescimento del valore professionale e personale dei lavoratori.	Attuale
		Negativo	Mancato impegno verso la formazione e sviluppo professionale dell'organico che provoca riduzione della motivazione, della produttività e performance. Minori competenze e capacità con possibile aumento del turnover aziendale. Difficoltà di attrarre nuove risorse esterne.	Potenziale



AREA ESG	TEMA MATERIALE	POSITIVO/NEGATIVO	DESCRIZIONE DELL'IMPATTO	ATTUALE/POTENZIALE
 GOVERNANCE	Gestione dell'innovazione	Positivo	Gestione dell'innovazione reattiva ai cambiamenti e alle novità del settore, con conseguente sviluppo di nuovi progetti, idee, prodotti e servizi. Aumento di affidabilità, efficienza, e resilienza sul mercato.	Attuale
		Negativo	Mancanza di attenzione all'evoluzione delle tecnologie con conseguente sviluppo di servizi e prodotti obsoleti e non allineati alle richieste del mercato	Potenziale
	Cybersecurity e protezione della privacy	Positivo	Misure volte alla sicurezza ed integrità dei dati. Programmi di aggiornamento delle difese informatiche interne. Corretta gestione della sicurezza informatica con conseguente aumento delle competenze, consolidamento dell'immagine del brand e salvaguardia contro cause legali e sanzioni.	Attuale
		Negativo	Inadeguata protezione delle informazioni riservate in proprio possesso con conseguenti rischi di violazione della privacy, perdita di dati sensibili dell'azienda e delle parti interessate e conseguente rischio di incorrere in cause legali e sanzioni. Danno reputazionale.	Potenziale
	Comportamento competitivo	Positivo	Attività di protezione della proprietà intellettuale (IP) aziendale con conseguente consolidamento della propria posizione all'interno del mercato. Forte riduzione del rischio di incorrere in contenziosi con altre entità relativamente a pratiche di antitrust e possessione di IP.	Attuale
		Negativo	Insufficiente protezione dei propri IP con conseguente aumento del rischio di incorrere in contenziosi in ambito antitrust. Rischio di perdita di rilevanza nel mercato derivante dallo sfruttamento non autorizzato dei propri IP e brevetti da parte di altre aziende.	Potenziale
	Gestione del rischio sistemico	Positivo	Implementazione di politiche volte al continuo miglioramento di qualità e affidabilità delle infrastrutture aziendali e servizi IT offerti, anche attraverso investimenti mirati. Conseguente riduzione del rischio di interruzioni di servizio ed errori di programmazione. Riduzione del dispendio di tempo e risorse per l'erogazione dei servizi	Attuale
		Negativo	Inefficace gestione delle infrastrutture e/o mancanza di investimenti con conseguente aumento del rischio di inefficienze e soddisfazione del cliente. Dispendio di tempo e risorse per il ripristino e/o riparazione di prodotti e servizi.	Potenziale
	Approvvigionamento contro-verso	Positivo	Valutazione dei fornitori in ambito a potenziali rischi ESG. Selezione delle entità nella propria catena di fornitura che promuovano una conduzione di business volta al miglioramento delle performance ESG.	Potenziale
		Negativo	Aumento dell'esposizione a danni reputazionali, cause legali in materia di diritti umani, carenza in termini qualitativi di servizi e prodotti derivanti dalla catena di fornitura	Potenziale



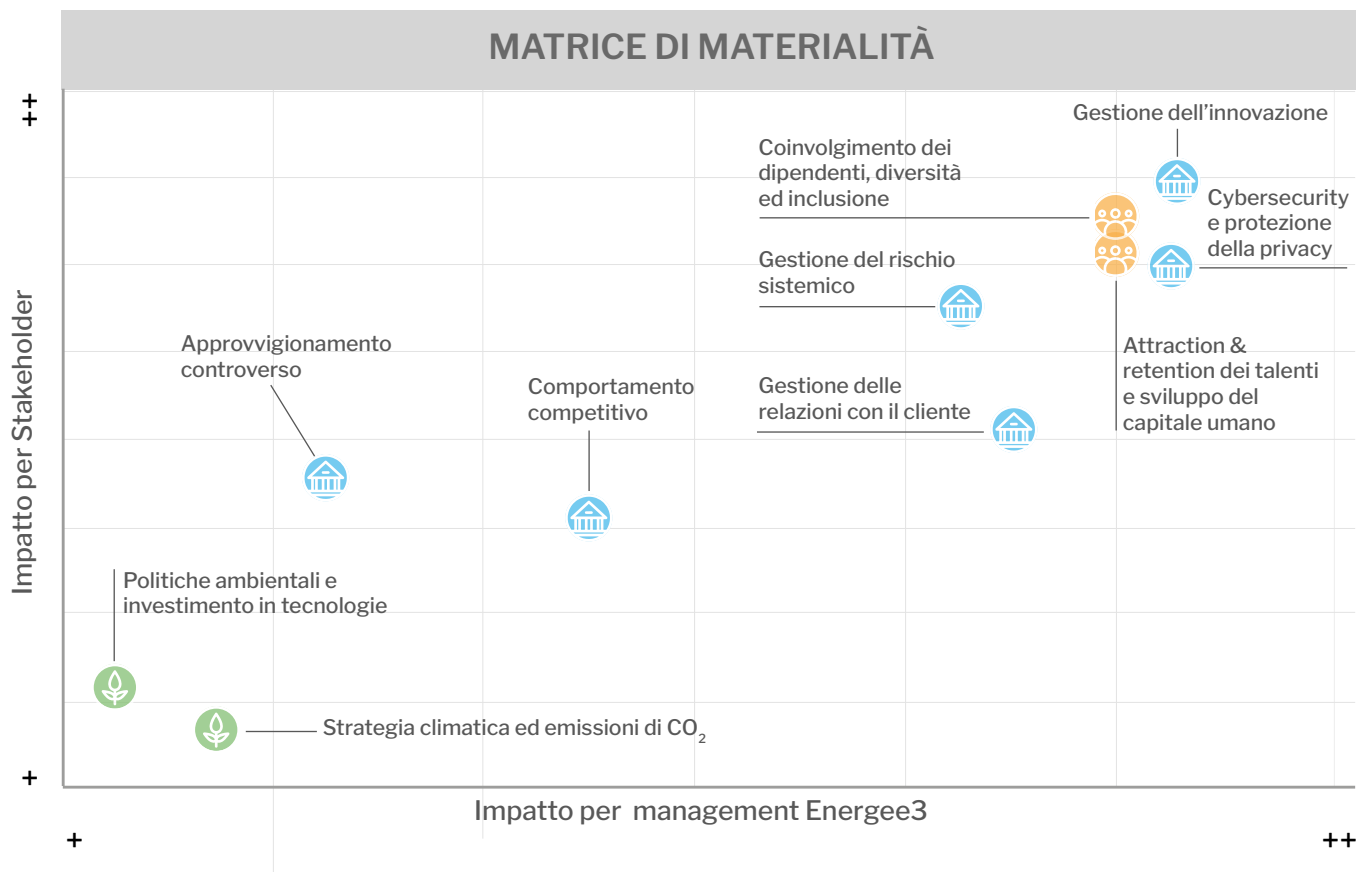
Nel grafico sottostante sono riportate le tematiche materiali in ordine di impatto, dal maggiore al minore:





Il risultato finale dell'analisi di materialità è rappresentato da un grafico a dispersione noto come matrice di materialità, visualizzato di seguito, il quale illustra la priorità dell'impatto relativo a ciascun tema materiale per tutti gli stakeholder (asse delle ordinate) e per il Management aziendale (asse delle ascisse).

Si precisa che la direzione di Energiee3 ha approvato i temi materiali, dopo attenta valutazione dei risultati dell'analisi.





Governance

Gruppo Energee3



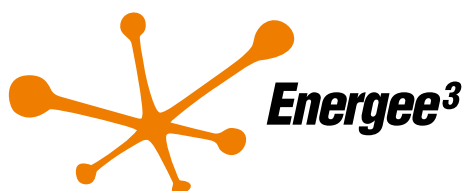


Governance

Durante lo svolgimento di ogni attività, Energiee3 agisce con l'obiettivo di evitare situazioni di conflitto di interesse, sia reali che potenziali, che potrebbero influenzare la capacità di prendere decisioni in modo imparziale nel migliore interesse dell'azienda e nel rispetto totale dei principi stabiliti nel Codice Etico della Società. L'Organizzazione si impegna a mantenere un ambiente lavorativo etico, dove i conflitti di interesse sono gestiti in modo efficace e in accordo con le migliori pratiche di governance. Le segnalazioni delle criticità sono trasmesse al massimo organo di governo aziendale dagli amministratori esecutivi, i quali sono tenuti a fornire al consiglio un resoconto completo sull'efficacia dell'assetto organizzativo e amministrativo della società, nonché sul suo andamento generale. Nel periodo di rendicontazione relativo all'anno 2023 non sono state segnalate criticità di alcun tipo al massimo organo direttivo.

Il report di sostenibilità annuale è elaborato attraverso un processo partecipativo che coinvolge molteplici funzioni aziendali interne e stakeholder societari. Questo processo include la raccolta e l'analisi dei dati relativi alle attività, ai rapporti di business e alle iniziative interne, nonché il coinvolgimento delle parti interessate per garantire una visione inclusiva degli impatti.

Di seguito viene riportato il sistema di Governance del Gruppo Energiee3, con descrizione di dettaglio del sistema di Governance delle tre entità che costituiscono il Gruppo.



Energiee3 Srl è una società a responsabilità limitata registrata in Italia presso il registro delle imprese di Reggio Emilia. La forma di Amministrazione su cui si appoggia consta di un Consiglio di Amministrazione ove responsabilità e poteri sono adeguatamente ripartiti, inoltre la Società ha adottato una forma di Amministrazione pluripersonale collegiale. Adeguate ripartizioni di responsabilità e poteri, nonché equilibrio tra funzioni di gestione e controllo sono i principi che guidano la governance societaria dell'Azienda. La struttura degli organi societari al 31 dicembre 2023 comprende:

- Consiglio di Amministrazione che compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale e gestisce l'impresa con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico;
- Revisore Unico: è responsabile per la revisione legale dei bilanci;
- Collegio Sindacale che è responsabile di garantire il rispetto della legge, dello statuto e dei principi di corretta Amministrazione;
- Organismo di Vigilanza: istituito ai sensi del D.Lgs. 231/01, responsabile di vigilare sull'efficacia, efficienza, mantenimento e aggiornamento del modello di organizzazione, gestione e controllo come ai sensi del Decreto Legislativo 231/01;

In particolare, si riporta che il Collegio Sindacale è composto da un singolo Sindaco di genere maschile in fascia di età superiore ai 50 anni, il Revisore Unico è una donna superiore ai 50 anni e l'Organismo di Vigilanza consta di un presidente uomo e un secondo componente donna.

Per il numero di altre cariche principali ricoperte e impegni assunti da ciascun membro del Consiglio di Amministrazione di Energiee3 Srl si rinvia a quanto pubblicato nel Registro delle Imprese in relazione a ciascun membro. I membri del Consiglio di Amministrazione sono nominati dall'assemblea ordinaria, che delibera secondo le maggioranze di legge e mantengono la loro carica fino alla approvazione del bilancio al 31/12/2023. Spetta all'organo amministrativo l'adozione delle deliberazioni previste per legge, nonché gli adeguamenti dello Statuto a disposizioni normative. Il compenso degli amministratori, indipendentemente che ricoprano particolari cariche ai sensi dell'art. 2389 comma 3 del Codice Civile, viene stabilito dall'Assemblea dei Soci.



Energee3 Srl ha rinnovato nel 2023 il proprio rating di legalità. Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta. Tale riconoscimento prende la veste di un punteggio compreso tra un minimo di una e un massimo di tre “stellette”. Energee3 Srl ha ottenuto il risultato di ★★ ++, risultato che, sulla base della metodologia utilizzata dall' AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato), rappresenta uno score pari all'88,8% del massimo score raggiungibile.

In ottemperanza al **D.Lgs. 231/01**, Energee3 Srl si è dotata di un Modello Organizzativo comprendente un Organismo di Vigilanza (OdV). L'OdV della Società consta di 2 membri, ha una struttura collegiale ed è nominato tramite delibera del CdA. La carica dell'OdV ha scadenza triennale, salvo rinnovo dell'incarico, ed ha la funzione di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni del Modello Organizzativo, dell'efficacia di tali prescrizioni e di prevenire la commissione di reati, aggiornando le procedure di controllo interno nonché valutarne l'implementazione in base ai contenuti del Modello. Il Modello Organizzativo di Energee3 Srl prevede, come previsto dalla normativa vigente, la presenza di un canale di “**whistleblowing**” per la presentazione di segnalazioni relative a condotte illecite o violazioni dei contenuti del Modello. Il canale, mediante una piattaforma dedicata, tutela la riservatezza dei segnalanti garantendone l'anonimato ossia salvaguardandoli da l'eventuale rischio di ritorsioni nei loro confronti. Infine, in accordo con il Decreto 231/01, Energee3 Srl ha redatto un Sistema Disciplinare contenente le disposizioni sanzionatorie nei confronti di qualsiasi soggetto, entro il controllo o collaborante con Energee3, qualora venga riconosciuto in violazione delle prescrizioni del Modello Organizzativo.

Al Consiglio di Amministrazione spetta il compito di supervisionare i processi decisionali e gli impatti dell'azienda sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. I membri del Consiglio di Amministrazione di Energee3 Srl sono elencati nella tabella seguente:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE ENERGEE3 SRL AL 31 DICEMBRE 2023				
Componente	Incarico	Genere	Fascia di età	Esecutivo/ Non esecutivo
Sternieri Armando	Presidente e Amministratore Delegato	Uomo	> 50	Esecutivo
Tagliavini Giuliano	Consigliere indipendente	Uomo	> 50	Non Esecutivo
Bertolini Laura	Consigliere indipendente	Donna	> 50	Non Esecutivo



Energiee4 Srl è una società a responsabilità limitata registrata in Italia presso il registro delle imprese di Reggio Emilia. La forma di Amministrazione su cui si appoggia consta di un Consiglio di Amministrazione ove responsabilità e poteri sono adeguatamente ripartiti e la Società ha adottato una forma di Amministrazione pluripersonale collegiale. Adeguate ripartizioni di responsabilità e poteri, nonché l'equilibrio tra funzioni di gestione e controllo, sono i principi che guidano la governance societaria dell'Azienda. La struttura degli organi societari al 31 dicembre 2023 comprende un Consiglio di Amministrazione che compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale e gestisce l'impresa con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico. Per il numero di altre cariche principali ricoperte e impegni assunti da ciascun membro del Consiglio di Amministrazione di Energiee4 Srl si rinvia a quanto pubblicato nel Registro delle Imprese in relazione a ciascun membro.

I membri del Consiglio di Amministrazione sono nominati dall'assemblea ordinaria, che delibera secondo le maggioranze di legge e mantengono la loro carica fino alla approvazione del bilancio al 31/12/2023. Spetta all'organo amministrativo l'adozione delle deliberazioni previste per legge, nonché gli adeguamenti dello Statuto a disposizioni normative. Il compenso degli amministratori, indipendentemente che ricoprano particolari cariche ai sensi dell'art. 2389 comma 3 del Codice Civile, viene stabilito dall'Assemblea dei Soci. Al Consiglio di Amministrazione spetta il compito di supervisionare i processi decisionali e gli impatti dell'azienda sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

I membri del Consiglio di Amministrazione di Energiee4 Srl sono elencati nella tabella seguente:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE ENERGEE4 SRL AL 31 DICEMBRE 2023				
Componente	Incarico	Genere	Fascia di età	Esecutivo/ Non esecutivo
Prencipe Giuseppe	Presidente	Uomo	> 50	Esecutivo
Sternieri Armando	Amministratore Delegato	Uomo	> 50	Esecutivo
Tesi Giovacchino	Amministratore Delegato	Uomo	> 50	Esecutivo
Zavattari Cesare	Consigliere	Uomo	30-50	Non Esecutivo
Tommasi Alessandro	Consigliere	Uomo	30-50	Non Esecutivo
Giannella Ivan	Consigliere	Uomo	30-50	Non Esecutivo



thedotcompany Srl è una società a responsabilità limitata registrata in Italia presso il registro delle imprese di Reggio Emilia. La forma di Amministrazione su cui si appoggia consta di un Consiglio di Amministrazione ove responsabilità e poteri sono adeguatamente ripartiti. Adeguate ripartizioni di responsabilità e poteri, nonché l'equilibrio tra funzioni di gestione e controllo, sono i principi che guidano la governance societaria dell'Azienda. La struttura degli organi societari al 31 dicembre 2023 comprende un Consiglio di Amministrazione che compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale e gestisce l'impresa con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico.

Per il numero di altre cariche principali ricoperte e impegni assunti da ciascun membro del Consiglio di Amministrazione di thedotcompany Srl si rinvia a quanto pubblicato nel Registro delle Imprese in relazione a ciascun membro.

I membri del Consiglio di Amministrazione sono nominati dall'assemblea ordinaria, che delibera secondo le maggioranze di legge e mantengono la loro carica fino alla approvazione del bilancio al 31/12/2023. Spetta all'organo amministrativo l'adozione delle deliberazioni previste per legge, nonché gli adeguamenti dello Statuto a disposizioni normative. Il compenso degli amministratori, indipendentemente che ricoprano particolari cariche ai sensi dell'art. 2389 comma 3 del Codice Civile, viene stabilito dall'Assemblea dei Soci. Al Consiglio di Amministrazione spetta il compito di supervisionare i processi decisionali e gli impatti dell'azienda sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

I membri del Consiglio di Amministrazione di thedotcompany Srl sono elencati nella tabella seguente:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE THEDOTCOMPANY SRL AL 31 DICEMBRE 2023				
Componente	Incarico	Genere	Fascia di età	Esecutivo/ Non esecutivo
Pazzagliani Pietro	Presidente e Amministratore Delegato	Uomo	> 50	Esecutivo
Sternieri Armando	Amministratore	Uomo	> 50	Esecutivo
Ferrero Giovanni	Amministratore	Uomo	> 50	Non Esecutivo
Biancardi Alberto	Amministratore	Uomo	> 50	Non Esecutivo



Gestione dell'innovazione

Il settore in cui Energee3 opera individua nell'innovazione una delle colonne portanti per il successo del business e la Società, durante il 2023, ha investito notevoli risorse in questo senso. Energee3 ha l'obiettivo specifico di individuare le sfide e le occasioni di mercato, valutare la fattibilità di possibili nuove soluzioni e realizzare e sviluppare quelle eventualmente selezionate per dare risposta ai bisogni di mercato e dei clienti.

Le attività di **Ricerca e Sviluppo**, da sempre una delle aree a cui l'Organizzazione dedica maggiori energie ed investimenti, hanno visto nel 2023 la Società fortemente impegnata al tema dell'Intelligenza Artificiale, nell'ambito della quale sono stati attivati quattro diversi macro-progetti:

- **foundation Models e modelli generativi;**
- **low code;**
- **digital twin;**
- **IA in produzione, attraverso strumenti a supporto dell'utilizzo dell'IA in produzione.**

Foundation Models e modelli generativi: in tale ambito, oggetto di sempre maggiore interesse a seguito della significativa crescita e diffusione dell'utilizzo di ChatGPT (strumento sviluppato da OpenAI), si evidenziano:

- motori di ricerca per estrazione di informazioni da testi (pdf, forum ecc.) basati sull'architettura RAG;
- estrazione di informazioni da immagini tramite algoritmi per immagini basati sul transformer, in particolare l'estrazione di informazioni da ricette farmaceutiche in quattro formati diversi non gestibili con OCR classico);
- definizione ed attivazione di un corso di Prompt engineering da erogarsi sia all'interno che all'esterno (corsi per universitari o per clienti) per sfruttare la nuova disciplina in diversi contesti. In particolare, sono state indagate alcune librerie per costruire agenti automatici con al centro LLM.



Low code: sperimentazione dell'uso di strumenti low code per lo sviluppo del codice da parte di personale non specializzato.

Digital twin: sviluppo di progetti di ottimizzazione ed efficienza del consumo energetico grazie all'IA integrata e guidata dalla fisica.

IA in produzione: definizione di metriche e controlli per la gestione dei modelli di IA in esercizio e di una toolchain di IA in cloud.

Per l'attività di ricerca e sviluppo nel solo 2023 sono state dedicate complessivamente 7.664 ore, in crescita del 7,3% rispetto al 2022. Ciò a riconferma del continuo impegno di Energee3 nell'identificazione dei bisogni dei clienti e nella ricerca per essi della soluzione più adeguata e sostenibile nel lungo periodo.

La Società ha, nel periodo di rendicontazione, anche esteso le proprie collaborazioni con diversi Dipartimenti Universitari in ottica di sviluppo di nuove idee e progetti. In linea generale l'innovazione in Energee3 si concentra sull'aggiornamento dell'offerta in termini di servizi esistenti, di considerare l'implementazione di nuovi servizi e di svilupparne il mercato in concomitanza con la ricerca di nuovi clienti. In generale, il processo di innovazione aziendale si declina nello sviluppo di nuovi servizi e del miglioramento di quelli consolidati.

DESCRIZIONE INDICATORE AREA R&D	u.d.m	VALORE 2023
Ore dedicate alle attività di ricerca e sviluppo	ore	7.664
Percentuale delle ore dedicate alla ricerca e sviluppo sul totale delle ore lavorate	%	3,71%





Cybersecurity e protezione della privacy

A seguito dell'analisi effettuata rispetto al settore di riferimento è emerso che le entità che offrono servizi software e IT sono bersaglio di crescenti minacce alla sicurezza dei dati derivanti da attacchi informatici, che mettono a rischio i propri dati e quelli dei propri clienti. Una prevenzione, un rilevamento e una soluzione inadeguati delle minacce alla sicurezza dei dati possono influenzare l'acquisizione e la fidelizzazione dei clienti e comportare una diminuzione della quota di mercato e una riduzione della domanda. Oltre al danno reputazionale e all'aumento del turnover dei clienti, le violazioni dei dati possono anche comportare un aumento delle spese, comunemente associate agli sforzi per riparare al danno, come le offerte di protezione dell'identità e la formazione dei dipendenti sulla protezione dei dati. Nel frattempo, standard e normative nuovi ed emergenti sulla sicurezza dei dati possono incidere sulle spese operative attraverso l'aumento dei costi di conformità.



Nell'impegno aziendale per una trasformazione digitale responsabile e sicura, Energee3 ha posto una particolare attenzione alla protezione dei dati sensibili e alla sicurezza informatica. Nel contesto dell'impegno aziendale verso una trasformazione digitale responsabile e sicura, Energee3 ha dedicato particolare cura verso la tutela dei dati sensibili e verso la cybersecurity. La sicurezza informatica si configura come una componente prioritaria nell'ambito della gestione aziendale, nel panorama delle organizzazioni e delle imprese e specialmente nel settore di appartenenza della Società.

Energee3 si impegna a mantenere aggiornate ed efficienti le proprie conoscenze e competenze in materia di cybersecurity. La Società intende rimanere un solido appoggio per i propri clienti dimostrandosi degna di fiducia in materia di sicurezza e protezione delle informazioni sensibili.

Energee3 valuta annualmente il contesto relativo alla cybersecurity, predisponendo misure di sicurezza idonee a prevenire illeciti sempre più presenti nel contesto delle Società informatiche. L'Organizzazione attua la predisposizione di un apparato di misure preventive idonee a garantire la sicurezza sui dati e sulle informazioni trattate.

Energee3 ha predisposto ed erogato attività di **formazione** per i dipendenti al fine di alimentare la cultura sulla prevenzione dei rischi legati alla cybersecurity e delle possibili remediation, sia in termini di corretto utilizzo dei dati che, essendo questa attività tipica della società, sulla scrittura del codice delle applicazioni adottando criteri di protezione, sicurezza e facilità di aggiornamento.



Ogni dipendente, in fase di assunzione, riceve il Regolamento informatico quale policy sui comportamenti da adottare per garantire un utilizzo sicuro delle workstation, della rete aziendale e dei documenti cartacei. Tale documento viene inoltre pubblicato, e costantemente aggiornato, sull'Intranet aziendale per garantirne una costante e semplice fruizione.

L'azienda dispone di un sistema Firewall a protezione della rete intranet, necessario a bloccare gli accessi esterni non desiderati, ed un sistema antivirus presente sulle singole workstation. L'accesso ai sistemi informatici avviene tramite password dedicate. L'azienda si avvale di un sistema di virtualizzazione in grado di erogare servizi informatici in alta disponibilità oppure di un servizio in cloud tramite i principali vendor di mercato (con garanzia SLA 99,9999%). Per i dati ritenuti di maggior rilievo, Energiee3 ha adottato una policy di backup multilivello comprensiva di delocalizzazione dei backup in altra sede, alla base di un progetto di disaster recovery.

Per quanto concerne il tema della **privacy**, l'Azienda dispone di una Privacy policy pubblicata sul proprio sito web. È importante sottolineare che ogni dipendente sottoscrive un'informativa conforme all'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), relativo alla protezione dei dati personali. Questo documento fornisce informazioni chiare e trasparenti sul trattamento dei dati personali con cui, nello svolgimento della propria attività, si entrasse in contatto, garantendo il rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali di ciascun individuo coerentemente alla normativa vigente.

L'azienda non archivia i dati dei propri clienti sui propri sistemi, pertanto in ottica cybersecurity l'attenzione, partendo dall'analisi dei rischi, viene posta in modo particolare sui seguenti punti:

- **proteggere la rete locale, i propri hardware e la connessione verso il cliente da accessi esterni / non desiderati ed autorizzati in quanto potrebbero essere utilizzati come punto di accesso ai sistemi dei clienti;**
- **creare al proprio interno una cultura della gestione del dato e delle informazioni in termini di riservatezza e sicurezza.**

I dipendenti di Energiee3 nello svolgimento delle loro attività accedono ad ambienti e dati dei clienti ma sempre e solo previa loro autorizzazione ed assegnazione di credenziali e profili, coerenti all'attività svolta, essendo tali dati sui loro sistemi informatici.

Nel periodo di rendicontazione si segnala che non sono stati riscontrati fondati reclami relativi a violazioni della privacy dei clienti né sono stati identificati episodi di fuga, furto o perdita dei dati dei clienti.



Comportamento competitivo

Le entità del settore software e servizi IT spendono una parte significativa dei loro ricavi nella protezione della proprietà intellettuale, compresa l'acquisizione di brevetti e diritti d'autore. Sebbene la protezione della Proprietà Intellettuale sia un importante motore di innovazione, le pratiche di Proprietà Intellettuale delle entità a volte possono essere una questione sociale controversa. Talvolta le entità acquisiscono brevetti e altre forme di protezione della proprietà intellettuale per limitare la concorrenza e l'innovazione, in particolare se sono operatori dominanti sul mercato. A causa della complessità del software, della sua natura astratta e della crescente protezione dei diritti di proprietà intellettuale le entità del settore devono gestire rivendicazioni di brevetti sovrapposte. Di conseguenza, le entità del settore potrebbero trovarsi coinvolte in contenziosi o soggette a controllo normativo a causa di accuse di violazioni di brevetti se intraprendono pratiche commerciali non etiche oppure perché sono coinvolte in controversie sulla violazione della proprietà intellettuale. Decisioni legali o regolamentari sfavorevoli relative all'antitrust e alla proprietà intellettuale possono esporre le entità del settore a contenziosi costosi e lunghi e di conseguenza a potenziali perdite monetarie. Tali decisioni potrebbero anche incidere sulla quota di mercato con effetti potenzialmente significativi sui ricavi dell'Organizzazione. Pertanto, le entità che bilanciano la protezione della propria proprietà intellettuale e il suo utilizzo per stimolare l'innovazione, garantendo al tempo stesso che la gestione della proprietà intellettuale e altre pratiche commerciali non limitino ingiustamente la concorrenza, possono ridurre il controllo normativo e le azioni legali proteggendo al contempo il proprio business.

Energiee3 ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex **D. Lgs. 231/01**, che copre i temi in merito a una serie di reati, tra cui quelli nei rapporti verso la pubblica amministrazione e reati di corruzione. l'Organismo di Vigilanza istituito ai sensi del D. Lgs. 231/01, è responsabile di vigilare sull'efficacia, efficienza, mantenimento e aggiornamento del modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01; Inoltre, il modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/01 include regole generali di condotta e protocolli più specifici, inclusi gli aspetti relativi alle attività di controllo che devono essere rispettate nello svolgimento delle relative attività.



Energie3 ritiene **l'etica e l'integrità del business** come prerequisiti fondamentali per il successo dell'impresa. In riferimento al Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/01, Energie3 dispone di un **Codice Etico** aziendale che guida l'impresa nel prendere le decisioni. Il Codice Etico è uno strumento di attuazione della responsabilità etico-sociale e ambientale ed enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità nei confronti di tutti gli stakeholder e contribuisce alla creazione e al mantenimento di una cultura aziendale basata sull'integrità, sull'etica e sulla responsabilità. Tale documento è pubblicato in una sezione dedicata sul sito web di Energie3. I principi descritti all'interno del Codice Etico, in ambito etica e integrità del business, sono i seguenti:

- lotta alla corruzione;
- tutela della proprietà intellettuale;
- conflitto d'interessi;
- tutela della Riservatezza;
- rapporti con i Clienti, con i Fornitori, con la concorrenza;
- rapporti con i mezzi d'informazione;
- rapporti con le istituzioni e con la Pubblica Amministrazione;
- rapporti con partiti e organizzazioni sindacali;
- sovvenzioni e finanziamenti;
- gestione del patrimonio e della contabilità;
- gestione dei flussi finanziari;
- antiriciclaggio e auto riciclaggio;
- gestione dei sistemi informatici;
- tutela del diritto d'autore;
- regali, omaggi e benefici.





Energiee3 si impegna costantemente a operare nel rispetto delle normative vigenti in tutte le sue attività; questo impegno riflette il costante focus sull'integrità, la trasparenza e l'etica aziendale, così come descritto all'interno del proprio Codice Etico. Energiee3 adotta una politica di tolleranza zero verso pratiche di corruzione, favori illegittimi e comportamenti collusivi. È assolutamente vietato favorire, direttamente o attraverso terzi, vantaggi personali per sé o per altri, in contrasto con i principi di correttezza, onestà, rispetto e professionalità e queste disposizioni sono disciplinate all'interno del Codice Etico aziendale.

Inoltre, è stato implementato in Energiee3 un processo di segnalazione, denominato **Whistleblowing**. L'obiettivo del processo di whistleblowing è di fornire un canale dedicato a dipendenti, clienti, fornitori ed altri business partner per segnalare potenziali violazioni del Codice Etico, di policy e procedure aziendali, del modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/01 o della legge, tutelando l'anonimato del segnalante. Energiee3 si è impegnata a diffondere la conoscenza sulla tematica del Codice Etico e del processo di Whistleblowing attraverso la pubblicazione sia interna che esterna di tali informative, sul sito web aziendale, e organizzando iniziative di formazione dedicate.

Durante il periodo di rendicontazione Energiee3 conferma che non sono stati riscontrati episodi di corruzione, non sono stati disciplinati o licenziati dipendenti per motivi di corruzione e non è stato necessario rescindere o non rinnovare contratti stipulati con partner aziendali a causa di violazioni correlate ad eventi di corruzione. Inoltre, non sono stati intentati casi legali riguardanti corruzione contro l'organizzazione o i suoi dipendenti durante tale periodo di rendicontazione.

L'Organizzazione dispone di alcuni brevetti, diritti di autore e marchi registrati. Energiee3 conferma che durante il periodo di rendicontazione non sono state avviate azioni legali riguardanti comportamento anti-competitivo e violazioni di leggi antitrust in cui Energiee3 sia stata identificata come partecipante.





Gestione del rischio sistemico

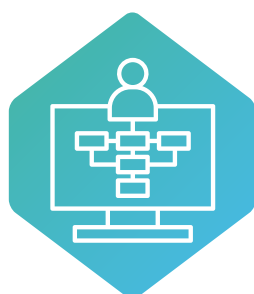
Negli ultimi due anni il mercato digitale ha registrato una crescita inferiore rispetto al PIL nazionale e ha avuto andamenti differenziati tra i diversi segmenti. La crescita più rilevante ha riguardato Servizi ICT, Contenuti e Pubblicità Digitali e Software e Soluzioni ICT. Il mercato è stato trainato soprattutto da alcune dinamiche: esigenza di sicurezza dei dati e delle informazioni aziendali; migrazione verso il cloud; adozione di soluzioni innovative per la customer experience & engagement e utilizzo di sistemi avanzati di analisi delle informazioni basati sull'Intelligenza Artificiale.

Con la tendenza verso un aumento del cloud computing e del Software as a Service (SaaS), i fornitori di software e servizi IT devono garantire di disporre di infrastrutture e policy robuste per ridurre al minimo le interruzioni dei loro servizi.

Interruzioni come errori di programmazione o tempi di inattività dei server possono generare rischi sistemici, poiché le funzioni di elaborazione e archiviazione dei dati si spostano dai server di singole entità in vari settori ai data center dei fornitori di servizi di cloud computing. I rischi aumentano soprattutto se i clienti interessati appartengono a settori sensibili, come gli istituti finanziari o i servizi pubblici, che sono considerate infrastrutture nazionali critiche. Gli investimenti delle entità nel miglioramento dell'affidabilità e della qualità delle proprie infrastrutture e servizi IT possono attrarre e fidelizzare i clienti, creando così ricavi e opportunità in nuovi mercati.

Energie3 pone molta importanza alla propria capacità di garantire una User Experience e una disponibilità del servizio ai propri clienti non ostacolata da problemi derivanti dalle infrastrutture digitali.

Un elevato standard di customer satisfaction, come verrà affrontato nel capitolo "Gestione delle relazioni con il cliente" è una colonna portante del business di Energie3. Per tali motivi è di fondamentale importanza che l'organizzazione sia ben equipaggiata per affrontare sfide ed ostacoli connessi al proprio settore. Di seguito vengono riportati gli strumenti in essere al 31/12/2023, utilizzati dalla Società per fare fronte ai rischi di natura sistemica.





Affidabilità e resilienza di servizi

In ottica di affidabilità e resilienza dei servizi offerti, Energiee3 si è dotata di un Business Continuity Plan, il quale, prende in considerazione le problematiche legate ad una operatività priva di interruzioni ed ostacoli relativi all'erogazione della prestazione di servizi verso i propri clienti. Il Piano si avvale di un processo di identificazione dei rischi e delle minacce e di una valutazione del loro impatto sul business, qualora dovessero verificarsi. In sintesi, il Business Continuity Plan ha lo scopo di fornire una struttura capace di garantire resilienza alle operazioni aziendali e gli strumenti per rispondere tempestivamente a situazioni rischiose per gli interessi degli stakeholder principali. Durante il periodo di rendicontazione non si segnalano criticità rilevanti su tale aspetto.



Sistema di salvaguardia di disaster recovery

Sempre in tema di gestione del rischio sistemico, Energiee3 ha stilato un piano di Disaster Recovery, il quale rappresenta una misura di salvaguardia nei confronti non solo dei clienti ma della Società stessa per rispondere ai rischi legati ad una sempre maggiore dipendenza dai sistemi IT. Il piano di Disaster Recovery ha come obiettivo l'organizzazione di una struttura di recupero dei dati e sistemi aziendali a fronte di disastri di varia natura. L'Azienda classifica i disastri in:

- **Naturali:** generalmente non prevenibili ma per cui è possibile gestire i rischi annessi ed implementare piani di recupero;
- **Provocati dall'uomo:** ove il monitoraggio costante e regolari attività di testing delle infrastrutture digitali possono, in concomitanza a piani di mitigazione del danno, fare una grande differenza in termini di ripercussioni negative sul business.

Il processo si declina in una policy di backup multilivello, comprensiva di delocalizzazione dei dati sensibili e nello stoccaggio degli stessi, in spazi adibiti esterni all'azienda. Durante il periodo di rendicontazione non si segnalano interruzioni dei servizi svolti presso i clienti per problematiche di disaster recovery.



Approvvigionamento controverso

La catena di fornitura di Energee3 è caratterizzata dalla presenza di fornitori di servizi tra cui, prevalentemente, fornitori di consulenza e sviluppo software, servizi cloud e altre tipologie di servizi di consulenza. Energee3, consapevole che i valori in cui crede possano essere pienamente rispettati solo se condivisi con tutti i propri partner commerciali, ha predisposto un Codice Etico per meglio definire le proprie aspettative e linee guida di comportamento in ambito ESG nei confronti delle diverse parti interessate, tra cui i propri fornitori.

Energee3 si impegna a mantenere relazioni con i fornitori basate su trasparenza, rispetto e competenza. L'azienda adotta processi di approvvigionamento mirati al miglior rapporto tra qualità e competitività, considerando le esigenze degli utenti e valutando regolarmente i livelli di servizio. Non sono ammesse pressioni indebite, ragioni personali o favoritismi nella scelta dei fornitori. Comportamenti non conformi ai principi del Codice Etico e del proprio Modello di Organizzazione 231, da parte del fornitore, devono essere segnalati e possono comportare la cessazione della collaborazione.

Nel 2023 come azione di coinvolgimento dei fornitori è stata condotta la survey dell'analisi di materialità, inviando ai fornitori un questionario attraverso un link. In questa fase l'azienda ha coinvolto i fornitori ritenuti maggiormente strategici per il proprio business.

Per quanto concerne la proporzione di spesa effettuata a favore di fornitori locali, in relazione alle attività di approvvigionamento di Energee3, è stata designata come sede dell'attività significativa la sede di Reggio Emilia (RE), in Emilia Romagna. Come definizione di acquisti per "area locale" l'azienda ha deciso di utilizzare la metrica del raggio di 80 km attorno al perimetro dell'organizzazione. Sono stati selezionati per l'analisi tutti i fornitori, attivi durante l'anno 2023, che hanno rappresentato l'82% delle spese di fornitura dell'azienda. Per calcolare le distanze è stata considerata la sede del fornitore ove Energee3 effettua l'acquisto.

Sebbene i fornitori di Energee3 siano principalmente fornitori di servizi (la maggior parte in modalità full remote) e non di materiali e/o prodotti, per i quali l'impatto di natura ambientale per il trasporto è sicuramente più significativo rispetto all'erogazione di un servizio, è stato deciso di rendicontare tale metrica come macro-parametro per valutare potenziali rischi di natura Etico-Sociale sulla base della provenienza del fornitore per area geografica.



La tabella sottostante mostra le percentuali di spesa verso fornitori ubicati Extra Europa, Europa, Italia ed entro 80 km dalla sede di Reggio Emilia (RE). Si intende precisare che tutti gli acquisti non effettuati in Italia riguardano servizi software e piattaforme fruite tramite cloud.

**PERCENTUALE DEL VALORE DELLE SPESE PER FORNITORI LOCALI,
PER AREA GEOGRAFICA**

AREA GEOGRAFICA	% DI SPESA ANNO 2023
Extra UE (USA)	0,7%
UE	99,3%
di cui Italia	91,5%
di cui entro 80 km dalla sede di Reggio Emilia (RE)	48%

Energie3 ha sempre avuto particolare riguardo per il lavoro dei propri fornitori, rispettando i termini e le condizioni di pagamento. Nel 2023 non si sono verificati contenziosi con i fornitori dell'Organizzazione; ciò conferma l'impegno e la volontà di instaurare rapporti di fiducia e l'efficacia dell'attenta procedura di valutazione preventive dei fornitori stessi.



Sociale

Gruppo Energee3





Persone

Energiee3 pone grande attenzione al benessere e allo sviluppo del proprio personale, considerandolo un elemento fondamentale per il successo aziendale. La competenza e la motivazione sono valutate con cura per assegnare alle persone i progetti più adatti alle attitudini di ognuno, garantendo un costante monitoraggio di queste variabili.

Favorire il lavoro e il rispetto della dignità di ogni singola persona sono i principi che guidano il business del Gruppo. A tale scopo è richiesto ad ognuno di operare con lealtà, correttezza e cortesia, lavorando con professionalità e integrità morale, favorendo al massimo la comunicazione interna e la cooperazione tra le persone, così come definito all'interno del **Codice Etico** e del **Regolamento Aziendale**. Dipendenti e collaboratori sono tenuti a creare un ambiente di lavoro stimolante e gratificante, permeato dalla reciproca fiducia, con strumenti di gestione trasparente e documentata delle risorse.

Le attività della Funzione HR sono svolte in particolare con riferimento a tre macroaree, tutte estremamente importanti e la cui qualità è indispensabile al buon funzionamento del Gruppo, garantendo:

- **selezione: la disponibilità delle persone necessarie per lo svolgimento della propria attività, ponendo particolare attenzione alla qualità degli skill, sia soft che hard, delle stesse;**
- **formazione: la costante crescita professionale delle persone sia in ottica di attenzione alle loro esigenze che quale leva in termini sia di motivazione che di attrattività;**
- **gestione: la soddisfazione delle persone attraverso l'ascolto attivo e la definizione e condivisione di percorsi di crescita sia professionali che di remunerazione;**

senza dimenticare le attività legate alla gestione amministrativa del rapporto contrattuale (contratti, paghe, CU, dimissioni, Privacy, ecc), alle Policy ed al Regolamento aziendale.

L'attività viene perseguita con un unico obiettivo: essere un contesto di lavoro inclusivo che sappia offrire uguali opportunità a tutti i propri dipendenti anche attraverso l'ascolto attivo, il coinvolgimento degli stessi nella definizione delle scelte da adottare e, più in generale, **ponendo una costante attenzione al welfare aziendale** quale strumento capace di garantire un buon ambiente di lavoro e di rispondere alle esigenze dei propri dipendenti anche per cercare di ridurre l'elevato tasso di turn over tipico del settore.

Energiee3 rispetta la legislazione vigente in materia di orario di lavoro e retribuzione, rispettando le prescrizioni relative al salario minimo nazionale e dai rispettivi contratti di settore, anche in termini di orario di lavoro, straordinari e indennità prescritte dalla legge. Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) di riferimento è quello specifico per la metalmeccanica industria. Tutti i dipendenti di Energiee3 sono soggetti alle disposizioni previste dal suddetto CCNL.



L'Azienda rispetta il diritto dei dipendenti di entrare a far parte di qualsiasi associazione sindacale senza timore di ritorsioni ed inoltre i dipendenti hanno la possibilità di fornire suggerimenti e feedback all'azienda.

Energiee3 riconosce l'importanza strategica di contrastare il turnover e la perdita di personale qualificato, l'effetto è noto come "skill shortage". Il tasso di turnover in uscita risulta essere del 13,1% nel 2023. Dato da ritenersi positivo in relazione alle forti tensioni sul mercato delle figure professionali necessarie, tensioni generate dalla significativa mancanza di competenze ICT in relazione alla sempre maggiore esigenza di un mercato in costante crescita

Dai dati sotto riportati Energiee3 si conferma una realtà giovane con un'età media dei dipendenti di 34 anni.

Panoramica anno 2023





Coinvolgimento dei dipendenti, diversità ed inclusione

Energiee3 si impegna a rispettare e a difendere i **Diritti Umani** fondamentali, seguendo le normative nazionali e internazionali e adottando politiche e procedure atte a prevenire qualsiasi forma di violazione dei diritti umani. In linea con i principi del proprio **Codice Etico** e all'adesione dell'azienda alla Fondazione Sodalidas e alla carta delle pari opportunità e uguaglianza sul lavoro, Energiee3 crede nei diritti umani fondamentali e rispetta la dignità del singolo individuo, secondo la Dichiarazione Universale dei diritti umani definita da parte delle Nazioni Unite.

Il Gruppo sostiene e partecipa a iniziative pubbliche in linea con le proprie politiche per la diversità e l'inclusione, favorisce l'apertura a culture diverse, promuove lo sviluppo della leadership femminile e sostiene la crescita professionale delle donne verso ruoli di responsabilità. Per tale motivo Energiee3 si impegna a:

- **non fare utilizzo di alcuna forma di lavoro forzato, lavoro obbligato e astenersi da qualsiasi comportamento che ricorra a minacce, uso della forza o qualsiasi forma di coercizione, sequestro, intimidazione, ritorsione o abuso di potere al fine dello sfruttamento di qualsiasi persona;**
- **evitare qualsiasi forma di discriminazione basata sull'età, l'origine etnica e razziale, la nazionalità, opinione politica, religione, sesso, appartenenza ai sindacati e stato di salute;**
- **rispettare la legislazione vigente in materia di orario di lavoro e retribuzione, rispettando le prescrizioni relative al salario minimo nazionale e i rispettivi contratti di settore, anche in termini di orario di lavoro, straordinari e indennità prescritte dalla legge;**
- **rispettare il diritto dei dipendenti di entrare a far parte di qualsiasi associazione sindacale senza timore di ritorsioni.**

Nel contesto delle pratiche aziendali, i valori di diversità, equità e inclusione sono fondamentali e strettamente rispettati in ogni aspetto delle operazioni. Non vi è alcuna discriminazione nell'assunzione, nella retribuzione, nell'accesso alla formazione, nella promozione, nel licenziamento o nel pensionamento basata su razza, casta, origine nazionale, religione, età, disabilità, genere, stato civile, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

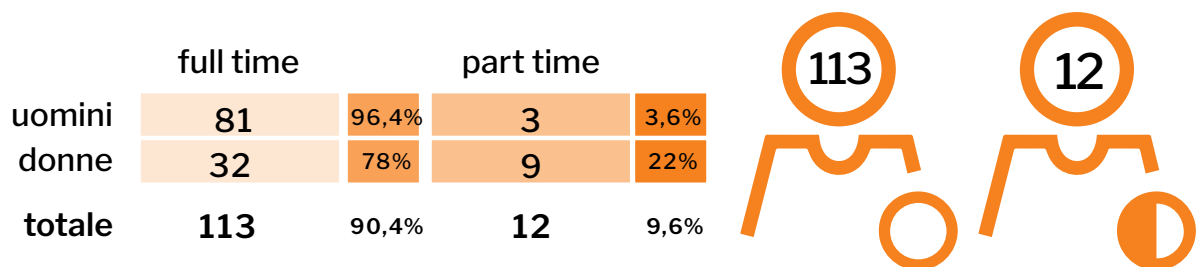


Nel corso del periodo di rendicontazione non sono stati riscontrati episodi di discriminazione basati su razza, colore, genere, religione, opinione politica, nazionalità o origine sociale, né altre forme di discriminazione che hanno coinvolto stakeholder interni ed esterni all'organizzazione.

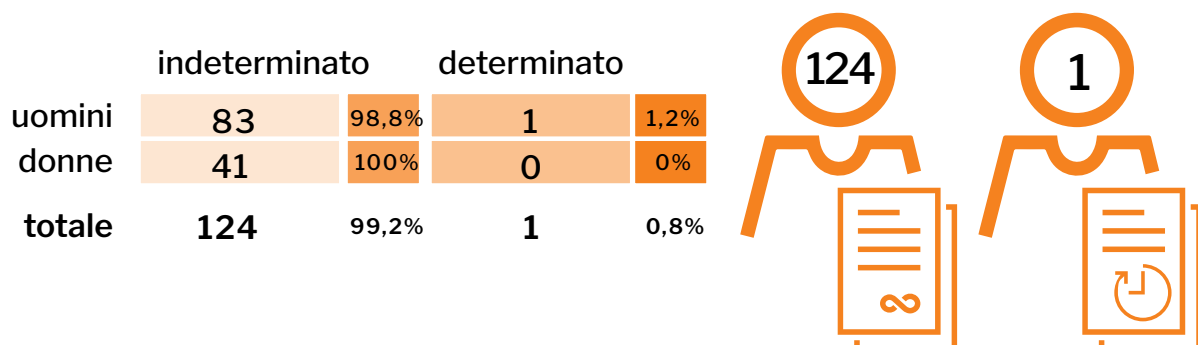
Nel triennio di rendicontazione non sono presenti dipendenti ad orario non garantito in organico. Inoltre, si precisa che i dati riportati nelle tabelle seguenti sono in headcount, ovvero riferiti alla fine del periodo di rendicontazione (31 dicembre).

Nel 2023, il 99% dei dipendenti è assunto con un contratto a tempo indeterminato. La preferenza per i contratti a tempo indeterminato non solo offre sicurezza e stabilità ai dipendenti, ma favorisce anche la creazione di un ambiente lavorativo solido e affidabile. Nel 2023, solamente l'8% dei dipendenti ha più di 50 anni di età, mentre il 43% dei dipendenti risulta essere nella fascia di età inferiore ai 30 anni a testimonianza di una realtà giovane e dinamica.

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE - 2023

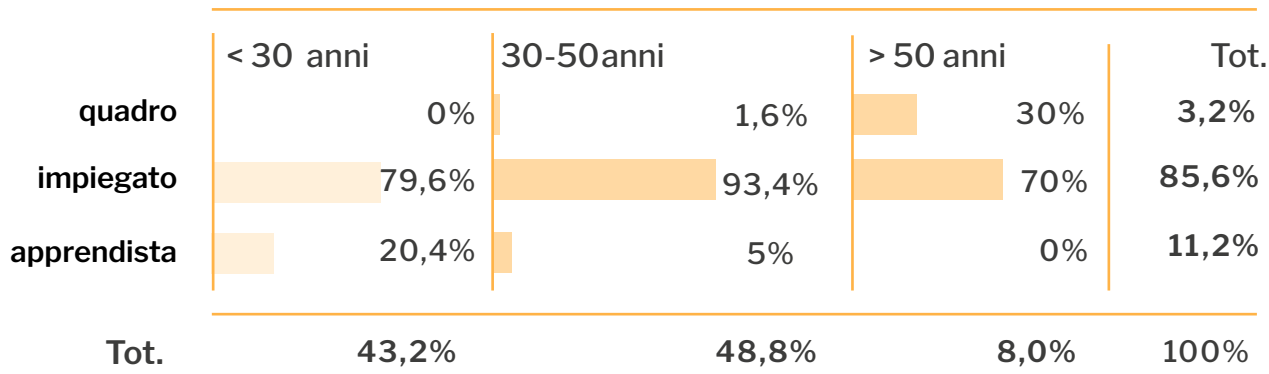


DIPENDENTI PER CONTRATTO DI LAVORO E GENERE - 2023

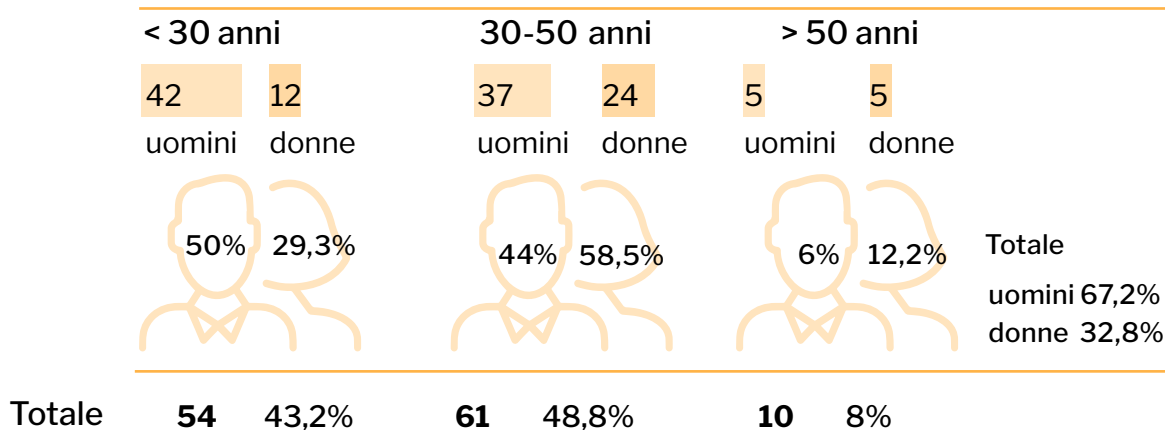




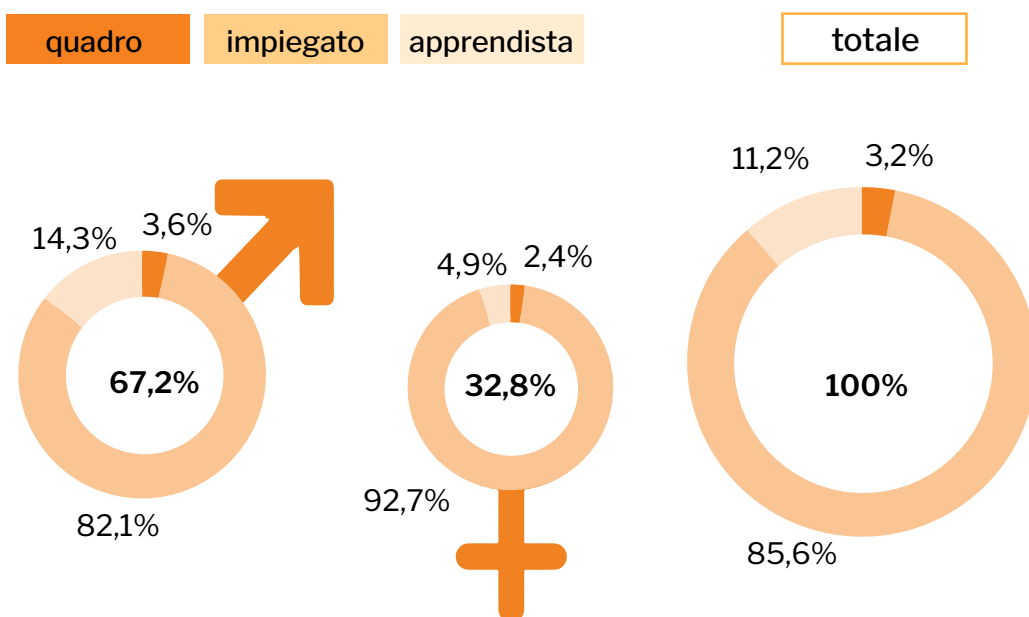
DIPENDENTI PER CATEGORIA E FASCIA DI ETÀ - 2023



DIPENDENTI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ - 2023



DIPENDENTI PER CATEGORIA E GENERE - 2023





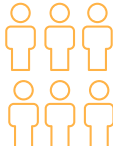



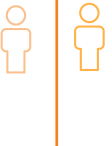




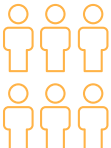




Attraction & retention dei talenti e sviluppo del capitale umano

I dipendenti contribuiscono in modo importante alla creazione di valore nel settore della consulenza e sviluppo dei software nel quale Energiee3 opera. In un mercato sempre più competitivo e dinamico le entità trovano comunemente difficile reclutare dipendenti qualificati per ricoprire queste posizioni. Una carenza di dipendenti tecnicamente qualificati può creare un'intensa concorrenza sul mercato del lavoro per figure altamente qualificate a livello globale, contribuendo ad elevati tassi di turnover dei dipendenti. Le iniziative per migliorare il coinvolgimento dei dipendenti e l'equilibrio tra lavoro e vita privata, possono influenzare il reclutamento e il mantenimento di una forza lavoro diversificata. Poiché il settore è caratterizzato da una rappresentanza relativamente bassa di donne, gli sforzi per reclutare e sviluppare pool di talenti diversificati a livello globale possono affrontare la carenza di talenti e migliorare il valore delle offerte delle aziende. Una maggiore diversità della forza lavoro è importante per l'innovazione e aiuta le aziende a comprendere le esigenze di una base di clienti diversificata e globale.

Energiee3 ha implementato un sistema premiante legato al raggiungimento di obiettivi personalizzati a seconda del merito di ciascun individuo, con l'obiettivo di aumentare la motivazione e promuovere il coinvolgimento del personale verso gli obiettivi aziendali.

Nelle tabelle seguenti sono riportati i dati relativi all'avvicendamento dei dipendenti per l'anno 2023. In particolare, nel corso del 2023 sono state effettuate, a valle della ricezione di 334 cv di cui 133 ritenuti idonei e passati in selezione, 27 nuove assunzioni di cui 9 per personale under trenta. Per quanto riguarda le cessazioni la fascia di età più coinvolta è stata quella tra i 30 e i 50 anni.

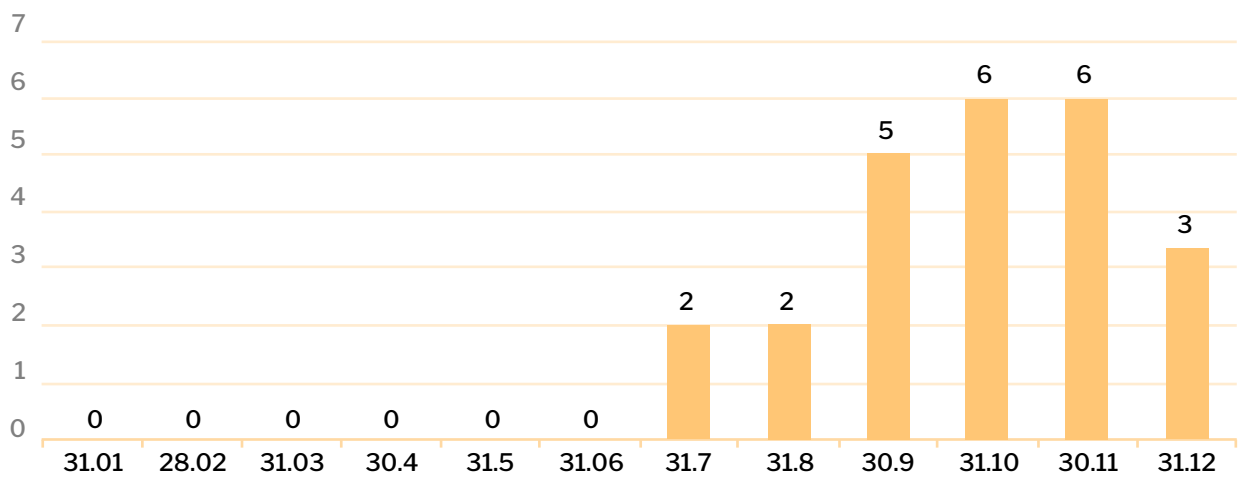
AVVICENDAMENTO DEI DIPENDENTI

	<30 anni		30-50 anni		> 50 anni		Totale		
	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	
assunzioni									27
% avvicendamento	14,3%	25%	37,8%	12,5%	20%	0%	25%	14,6%	21,6%
		tot. 16,7%		tot. 27,9%		tot. 10%			
cessazioni									16
% avvicendamento	4,8%	16,7%	16,2%	20,8%	0%	20%	9,5%	19,5%	12,8%
		7,4%		18%		10%			



Il grafico seguente mostra la presenza di stagisti, inseriti nell'ottica di una valutazione on the job finalizzata ad una eventuale trasformazione del rapporto in assunzione, in organico durante il 2023.

STAGISTI ANNO 2023





Formazione

Energiee3 considera la formazione strumento indispensabile per garantire la costante crescita professionale delle persone, sia in ottica di soddisfare al meglio le esigenze dei propri clienti che quale leva sulle persone in termini sia di motivazione che di aumentare l'attrattività. Annualmente, in collaborazione con i Responsabili delle altre funzioni viene redatto il "Piano Formazione" che definisce e mantiene monitorata la pianificazione delle attività di formazione, tipicamente suddivisa in tre macrotipologie:

- **formazione obbligatoria;**
- **percorso formativo per l'inserimento di nuovi assunti;**
- **organizzazione di corsi "on demand", mirati a soddisfare le necessità, sia della singola persona che dell'azienda, che emergessero dal monitoraggio semestrale del livello di competenza in azienda.**

Durante il 2023 è proseguito il potenziamento delle competenze del personale, erogando un totale di 15.976 ore di formazione. Si segnala che nel corso del 2023 solamente il 0,7% della formazione erogata ha riguardato corsi di formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza secondo il Decreto Legge 81, a testimonianza del fatto che l'azienda investe in formazione anche non strettamente obbligatoria per legge.

Le restanti ore formative svolte hanno riguardato formazione su competenze tecniche e altre tipologie di formazione trasversale, come ad esempio formazione sulle soft skills, sicurezza informatica e formazione on the job sull'utilizzo di strumentazione di lavoro specifica.

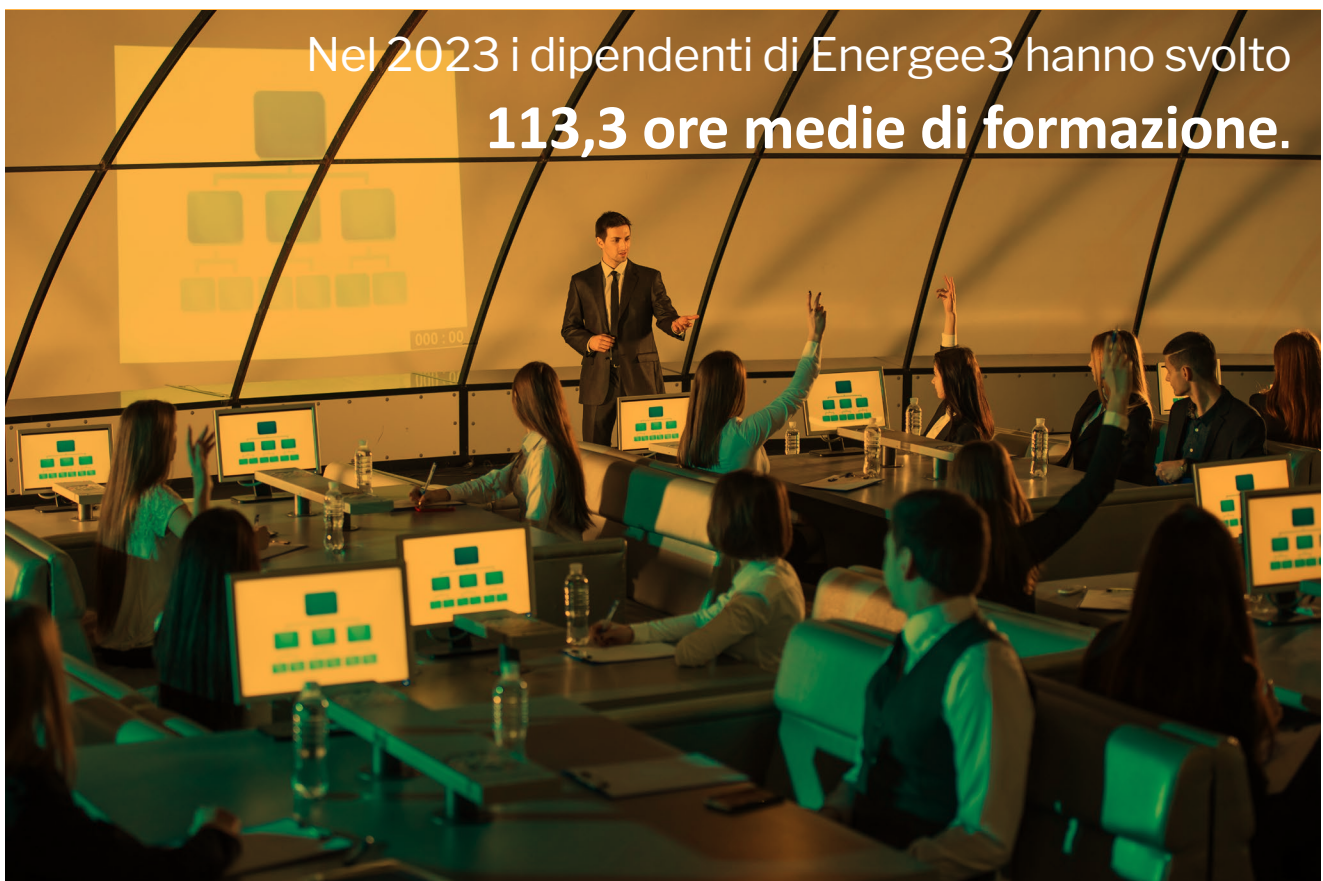
Nel 2023 si segnala il corso formativo di Agile e il corso sulla cybersecurity. Per ogni nuovo assunto viene svolta inoltre formazione sul Codice Etico e sulla 231. L'azienda offre opportunità di sviluppo professionale sia internamente che esternamente.





Gli strumenti maggiormente utilizzati, oltre ad una costante formazione on the job, per l'erogazione della formazione sono:

- piattaforma di formazione online;
- “Pillole Digitali”, iniziativa di formazione organizzata internamente con obiettivo principale l'arricchire le competenze del personale e promuovere una cultura aziendale e tecnologica condivisa in un fase di significativa crescita dell'organico;
- specifici corsi di formazione professionale interna che coprono tematiche avanzate come il digital twin e il cloud computing, anche in collaborazione con i partner industriali dell'azienda. Queste iniziative mirano non solo a potenziare le competenze del personale esistente, ma anche a promuovere la collaborazione e lo sviluppo di soluzioni innovative in partnership con altre realtà del settore.





FORMAZIONE MEDIA EROGATA 2023

inquadramento mansione	genere		totale
	uomini	donne	
quadro	17,7	0,0	13,3
impiegato	128,3	63,6	104,2
apprendista	176,6	338,0	206,9
totale	131,5	79,1	113,3

Nella tabella seguente vengono riportati ulteriori indici relativi alle attività formative. Il totale delle ore di formazione erogate, espresse come dato percentuale sulle ore lavorate, risulta essere del 7,7% nell'anno 2023.

KPI – FORMAZIONE 2023

Descrizione indicatore	udm	valore
Percentuale di persone che hanno ricevuto la formazione	%	78
KPI 1: Ore di formazione obbligatoria in rapporto alle ore totali di formazione	%	0,7
KPI 2: Ore di formazione non obbligatoria in rapporto alle ore totali di formazione	%	99,3
KPI 3: Ore di formazione totali in rapporto alle ore lavorate	%	7,7

Per l'anno 2024, l'azienda si prefigge i **seguenti obiettivi** in ambito formazione:

- **formazione ESG con introduzione al concetto di sostenibilità e Agenda 2030. La formazione verrà svolta eseguendo un workshop a tutti i dipendenti aziendali;**
- **maggiore utilizzo della piattaforma di e-learning avviata ad inizio 2023;**
- **formazione sul Prompt Engineering per ottimizzare i modelli di intelligenza artificiale generativa;**
- **formazione di alcuni gruppi sulla metodologia Agile;**
- **corsi di inglese.**



Welfare

Energiee3 da diversi anni pone una costante attenzione al welfare aziendale quale strumento capace di garantire un buon ambiente di lavoro e di rispondere alle esigenze dei propri dipendenti. Il benessere delle persone viene visto non solo come valore coerente alla sfera dell'etica e responsabilità ma anche come una scelta strategica che, oltre a migliorare la qualità delle performance, rappresenta un valido strumento sia di retention, andando ad aumentare la fidelizzazione con impatti positivi in termini di turnover, che di attraction per i talenti in fase di selezione.

La strategia welfare adottata dalla società, e gli interventi effettuati in termini di attività ed investimenti, si articolano in tre macroaree:

- **Work life balance:** viene garantito un costante e concreto supporto all'organizzazione familiare con la possibilità per i dipendenti di regolare il proprio orario e la propria sede di lavoro, in presenza o da remoto, in base alle proprie esigenze
- **Sostegno alla spesa:** annualmente a tutti i dipendenti viene garantita:
 - la messa a disposizione di una somma quale credito a disposizione su un portale di servizi welfare, tale credito può essere speso in varie categorie merceologiche, estremamente eterogenee per cercare di soddisfare le esigenze di tutti i beneficiari, quali: salute, viaggi, sport e benessere, cultura e tempo libero, trasporti, istruzione e formazione, previdenza, assistenza familiari e buoni spesa.
 - l'erogazione a febbraio di buoni spesa come previsto dal CCNL di riferimento, tali buoni spesa sono erogati nel corso dell'anno ad ogni neoassunto.

L'azienda ha inoltre stipulato una partnership e delle convenzioni con alcune banche e assicurazioni a cui i dipendenti possono accedere.

- **Supporto alla genitorialità:** nel corso dell'anno è stato avviato e concluso un progetto chiave in termini di inclusione, andando a stilare, coinvolgendo nella sua stesura diversi dipendenti, un manifesto aziendale sul parental leave che garantirà a tutti i neogenitori un costante e concreto supporto in una fase importante e delicata della loro vita.



In particolare, dall'inizio del prossimo anno verranno messi a disposizione delle neomamme e neopapà:



- parental kit e vademecum aggiornato sulla disciplina normativa;
- contributo economico quale regalo di benvenuto al nuovo nato;
- possibilità di fruire, al rientro dal congedo parentale, di 3 sedute di counseling con uno psicologo specializzato;
- 5 giorni l'anno di permessi retribuiti extra per necessità relative al bambino fino al compimento del sesto anno di età.

La qualità della proposta welfare e del livello di gradimento da parte delle persone è confermata dai risultati raggiunti nel corso dell'anno, riassunti nella tabella seguente:

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE 2023
Persone che hanno fruito abitualmente (almeno 3 giorni alla settimana) dello smart working.	98%
Persone che hanno fruito dei servizi welfare messi a disposizione nel corso dell'anno.	90,4%





Salute e sicurezza

Nonostante il settore in cui opera Energee3 presenti rischi sicuramente bassi relativamente alla sicurezza sul lavoro, la direzione aziendale pone sempre al primo posto la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, riconoscendo l'importanza fondamentale di garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano. L'Azienda gestisce gli aspetti relativi alla salute e alla sicurezza in riferimento a quanto previsto dalla legislazione italiana e attraverso un documento di valutazione dei rischi (DVR) ha l'obiettivo di identificare i rischi associati ad attività, processi, strumentazione e sostanze chimiche presenti in Azienda e implementare i miglioramenti necessari per la corretta gestione del rischio, anche a seguito di modifiche dei processi e aggiornamenti normativi.



Ogni individuo impiegato in Azienda è chiamato ad assumersi una responsabilità attiva in materia di salute e sicurezza, partecipando a programmi di formazione annuale specifici su queste tematiche. Tutti i dipendenti risultano coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Energee3 si impegna a gestire e ridurre il più possibile i rischi legati alla salute e alla sicurezza, garantendo ai lavoratori condizioni di lavoro sicure per prevenire infortuni correlati alle attività lavorative.

Sono disponibili kit di pronto soccorso adeguati e viene tenuto un registro degli infortuni e negli ultimi 12 mesi non si segnalano incidenti occorsi sul lavoro. In ottemperanza al D. Lgs. 81/08, è stato nominato un medico competente che effettua le visite mediche periodiche obbligatorie per tutti i dipendenti, al fine di valutarne l'idoneità lavorativa alla mansione. È stato nominato, inoltre, un comitato per la salute e sicurezza, composto dal datore di lavoro, l'RSPP e il medico competente ed il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)..

Tutti i dipendenti di Energee3 hanno accesso al fondo sanitario supplementare integrativo Metasalute (Fondo Nazionale di Assistenza Sanitaria per i lavoratori dell'industria metalmeccanica), il quale permette di usufruire a prezzi agevolati a visite mediche su richiesta.



Nelle tabelle sottostanti sono riportati i dati degli infortuni dei dipendenti sul biennio 2022-2023. Gli infortuni sono stati calcolati sulla base delle linee guida descritte nel GRI 403-9 e come coefficiente moltiplicativo è stato utilizzato 200.000, in linea con i requisiti dello standard per aziende di dimensioni ridotte come Energie3. In particolare, il tasso di infortuni sul lavoro è stato calcolato come numero di infortuni in rapporto alle ore lavorate totali. Il tasso di infortuni gravi annovera gli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze, mentre il tasso di decessi comprende il numero di decessi causati da infortuni occorsi in azienda.

INDICI INFORTUNISTICI DIPENDENTI

DESCRIZIONE	2021	2022	2023
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	0	0	0
Numero infortuni con gravi conseguenze* (ad esclusione dei decessi)	0	0	0
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0
Numero di ore lavorate	147.328	174.983	206.261
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0
Tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0

* Gravi Conseguenze: Infortunio sul lavoro che porta a un decesso o a un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi.



Gestione delle relazioni con il cliente

La soddisfazione della clientela rappresenta un ambito di rilevanza strategica per Energee3, nonché un tema materiale individuato nell'Analisi condotta ai fini della presente rendicontazione. Porre la qualità del servizio erogato e l'etica al centro del rapporto con i clienti è fondamentale per Energee3. Tale intento si traduce in un atteggiamento di rispetto, di ascolto e di fornitura di soluzioni concrete e ottimali rispetto alle esigenze degli stessi nel rispetto dei contratti stipulati e dei tempi di consegna. Dopo averne insieme individuato i fabbisogni vengono proposte al cliente le soluzioni più rispondenti alle proprie esigenze in ottica non solo di problem solving ma anche in di allenare il suo team ad essere sempre più competitivo.

Energee3 è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** a testimonianza degli sforzi volti a garantire elevati standard di qualità nella realizzazione dei propri servizi. L'Azienda gestisce il tema della qualità in modo strutturato ed organizzato; registra in modo formale i controlli di qualità dei propri prodotti e raccoglie ed analizza le non conformità esterne derivanti dai fornitori e i reclami provenienti dai clienti. Pertanto, al fine di monitorare il livello di soddisfazione della propria clientela, Energee3 monitora alcuni KPI rappresentativi, in grado di dare una valutazione oggettiva dell'attuale situazione in ambito qualità.

Nel corso del 2023 non è stato rilevato nessun contenzioso con clienti. Nel mese di novembre 2023 è stato svolto dalla società DNV, uno dei principali enti di certificazione e gestione del rischio a livello mondiale, l'Audit annuale finalizzato al mantenimento della certificazione ISO 9001:2015. Tale audit, conclusosi senza rilevare nessuna non conformità né maggiore né minore, ha confermato l'attenzione della Società alla politica di gestione della qualità.





Relazioni con la comunità locale

Energiee3 ha sempre svolto un ruolo significativo nello sviluppo economico delle comunità con cui è entrata in contatto, ovvero il sostegno a progetti e iniziative sociali e culturali attraverso la collaborazione con altre imprese, istituzioni, enti non profit, associazioni del territorio al fine di promuovere iniziative che generino un impatto positivo trasversale per le persone e i diversi gruppi di stakeholder.

L'Azienda ha costantemente cercato di mantenere una stretta connessione con le diverse realtà locali, promuovendo il dialogo e la collaborazione anche con i propri clienti. Questo impegno è volto a creare non solo valore economico, ma anche sociale.

Nel corso dell'esercizio 2023 sono state rafforzate le partnership con diverse Università, in particolare con i Dipartimenti di Informatica, Fisica e Matematica delle Università di Pisa (UNIFI), Parma (UNIPR) e Modena e Reggio Emilia (UNIMORE) ove la Società ha provveduto a:

- **finanziare una borsa di dottorato di ricerca con il tema di Human-centred AI for Digital Transformation (UNIFI);**
- **erogare, tramite la docenza di proprio personale accreditato, corsi di: Intelligenza Artificiale Applicata all'industria (UNIPR) e Cloud Computing (UNIMORE)**

Energiee3 ha inoltre proseguito nel garantire il proprio ruolo attivo e supporto a progetti culturali di elevato valore sia locale che nazionale. Tra i progetti culturali a sostegno della comunità si evidenzia la partecipazione ed il contributo alle seguenti iniziative:

- **Festival del Cinema di "Giano": un festival di cinema, scienza e filosofia aperto a tutti ed in particolare agli studenti delle scuole medie superiori del territorio (in collaborazione con il Comune di Castelnovo né Monti);**
- **"Giulio Bizzarri": una mostra dedicata al grafico e direttore artistico tra i personaggi più poliedrici della vita culturale della provincia reggiana (in collaborazione con il Comune di Reggio nell'Emilia)**
- **"Biblioteca Panizzi": supporto costante alle attività culturali della principale biblioteca pubblica della città ove ha sede la Società.**



Ambiente

Gruppo Energee3





Ambiente

Energiee3 si impegna a svolgere le proprie attività in modo responsabile nei confronti dell'ambiente, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia, cercando, ove possibile, di limitare al minimo gli impatti negativi sul territorio e sulla comunità locale, anche attraverso l'acquisto di energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili.

Per quanto riguarda il prelievo idrico, si riporta che tutte l'acqua utilizzata entro il perimetro aziendale deriva dalla rete idrica municipale ed è potabile. L'acqua prelevata è destinata ai soli usi sanitari e pertanto non è di rilevanza ai fini della compilazione di questo Report. Si evidenzia, inoltre, che il prelievo idrico aziendale avviene in condizioni di Basso stress idrico, secondo il tool riconosciuto a livello internazionale Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute.

Per quanto riguarda i rifiuti prodotti negli uffici, essi vengono gestiti attraverso un sistema di raccolta differenziata mediante contenitori separati e chiaramente etichettati per la raccolta della carta, della plastica, del vetro e dei rifiuti organici. Questi rifiuti sono poi gestiti dall'amministrazione comunale attraverso il servizio di pubblica raccolta. L'azienda gestisce, attraverso una ditta specializzata, la raccolta e lo smaltimento dei toner delle stampanti. Come per l'acqua i rifiuti non sono stati rendicontati in quanto non rilevanti ai fini della dimostrazione delle performance ambientali di Energiee3.

L'energia elettrica rappresenta la principale fonte energetica utilizzata da Energiee3 per le proprie attività aziendali e nel 2023 l'Azienda ha proseguito, in linea con gli anni precedenti, nella sua attività di acquisto di energia elettrica da fonti rinnovabili. L'organizzazione si avvale esclusivamente del teleriscaldamento per il riscaldamento degli ambienti aziendali. Tale fonte energetica deriva da mix tradizionali e non da fonti esclusivamente rinnovabili.

Il diesel e la benzina sono impiegati per il funzionamento delle auto aziendali. Come evidenziato nelle tabelle successive, nel 2023, i consumi energetici totali sono rimasti pressoché invariati rispetto all'anno precedente. In particolare, l'uso dell'energia elettrica per teleriscaldamento ha registrato un calo del 17,9% dovuto principalmente alle temperature miti registrate nei mesi invernali nel 2023 rispetto al 2022. In controtendenza i consumi di carburanti (diesel e benzina) per le auto aziendali hanno registrato un incremento del 6,7% per quanto riguarda il diesel e del 9,9% per quanto riguarda la benzina. Su entrambi i trend ha influito anche la ripresa di una maggiore richiesta di attività "in presenza" presso la loro sede da parte di alcuni clienti e prospect, generando una minore affluenza di persone negli uffici operativi della Società (e conseguente minore utilizzo di energia elettrica anche grazie all'ottimizzazione dell'utilizzo degli spazi) ed un maggiore utilizzo delle auto aziendali per recarsi in presenza presso clienti e prospect (e conseguente maggiori consumi di carburanti).



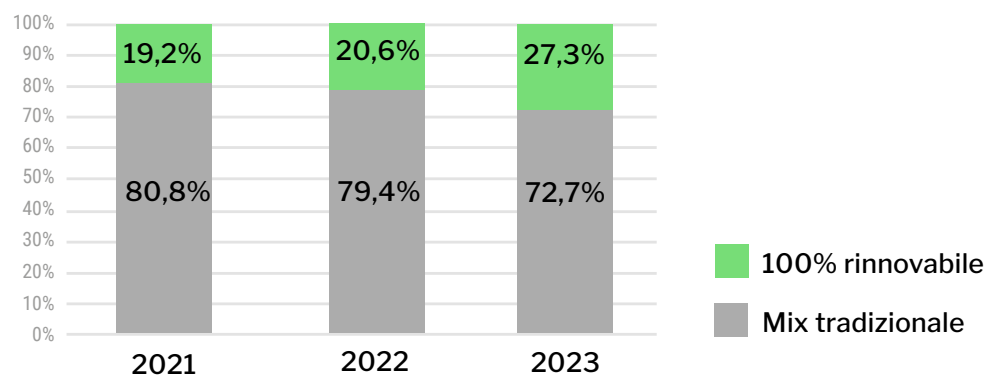
ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE (GJ)

FONTE	2021	2022	2023	Variazione % 2023 vs 2022
Gas naturale	-	-	-	-
Diesel	360,2	393,0	419,3	+6,7%
DI CUI:				
Per riscaldamento	-	-	-	-
Per auto aziendali	360,2	393,0	419,3	+6,7%
Benzina	39,8	52,3	57,5	+9,9%
DI CUI:				
Per riscaldamento	-	-	-	-
Per auto aziendali	39,8	52,3	57,5	+9,9%
CONSUMO TOTALE DI COMBUSTIBILI DA FONTI DI ENERGIA NON RINNOVABILI	400,0	445,3	476,8	+7,1%
CONSUMO TOTALE DI COMBUSTIBILI DA FONTI DI ENERGIA RINNOVABILI	-	-	-	-
Energia elettrica acquistata totale	285,2	307,5	275,8	-10,3%
DI CUI:				
Energia elettrica utilizzata per teleriscaldamento	230,5	244,1	200,5	-17,9%
Energia elettrica autoprodotta e totalmente consumata internamente	-	-	-	-
CONSUMO TOTALE DI ENERGIA INTERNO	685,1	752,7	752,6	-0,01%
DI CUI:				
RINNOVABILE	54,6	63,3	75,3	+19,1%
NON RINNOVABILE	630,6	689,4	677,3	-1,8%



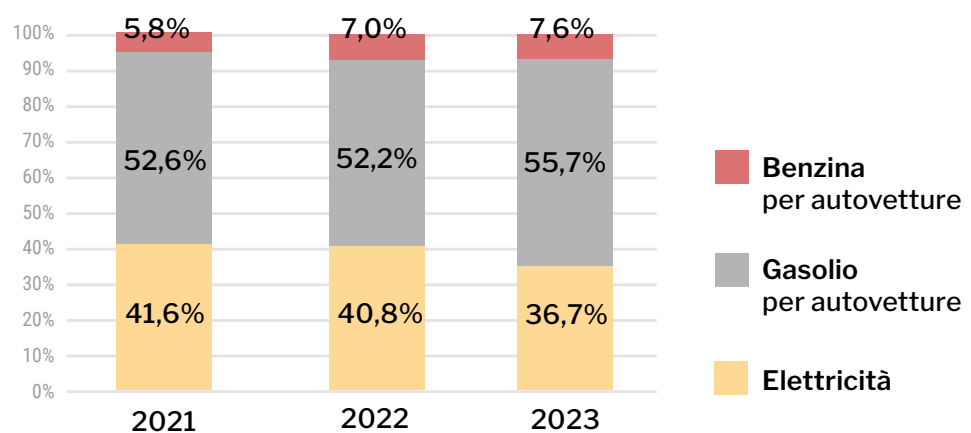
L'energia elettrica acquistata dalla rete è utilizzata per l'illuminazione e il funzionamento dei vari dispositivi elettronici degli uffici deriva esclusivamente da fonti rinnovabili, mentre l'energia utilizzata per il teleriscaldamento deriva da mix energetico tradizionale. Nel grafico sottostante è riportata la suddivisione dell'elettricità utilizzata da fonti rinnovabili (acquistata dalla rete) e non rinnovabili (teleriscaldamento) nel triennio 2021-2023.

SUDDIVISIONE CONSUMO ELETTRICO PER MIX ENERGETICO



Il grafico seguente mostra invece la suddivisione percentuale delle fonti energetiche utilizzate dall'Azienda nel triennio 2021-2023. Il gasolio utilizzato per le autovetture aziendali contribuisce, nel triennio considerato, a più del 50% delle emissioni aziendali.

SUDDIVISIONE CONSUMO TOTALE DI ENERGIA





Politiche ambientali e investimento in tecnologie sostenibili

L'analisi PESTLE (politica, economia, società/cultura, tecnologia, contesto legale, contesto ambientale) condotta dall'azienda in relazione al proprio Sistema di Gestione della Qualità, rileva che non esistono particolari rischi che legano le operazioni aziendali con la sfera ambientale ed il cambiamento climatico. Il business di Energee3 non è influenzato dalle condizioni ambientali e viceversa l'ambiente subisce solo indirettamente ed in misura estremamente limitata l'effetto causato dall'attività aziendale. Gli aspetti ambientali sono stati inseriti all'interno del Codice Etico aziendale, a dimostrazione dell'impegno di Energee3 relativo a tale tematica.

Pur non svolgendo un'attività con impatti significativi sull'ambiente, né essendo questa influenzata dalle caratteristiche ambientali, l'attenzione per l'ambiente da parte della Società si è concretizzata in alcune Politiche e iniziative in ambito ambientale, tra cui:

- **Monitoraggio e quantificazione delle emissioni di CO₂;**
- **acquisto di energia elettrica proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili;**
- **sensibilizzare il personale aziendale ad adottare e mantenere comportamenti responsabili nei confronti dell'ambiente;**
- **incentivare lo smart working con conseguente riduzione delle emissioni di CO₂ nel tragitto casa-lavoro (il 98% dei lavoratori eroga oltre un terzo della propria attività da remoto);**
- **implementazione di azioni per la riduzione delle stampe ed utilizzo di carta riciclata;**
- **riduzione dell'utilizzo della plastica negli uffici mediante distributori di acqua per il prelievo gratuito dell'acqua con dotazione di borracce ai dipendenti.**





Strategia climatica ed emissioni di CO₂

Energie3 ha implementato una strategia mirata alla riduzione delle emissioni di CO₂, in linea con la natura del lavoro svolto, dove lo smart working gioca un ruolo chiave. Questa pratica non solo favorisce il benessere dei lavoratori, ma contribuisce anche a ridurre l'impatto ambientale, poiché riduce gli spostamenti e di conseguenza le emissioni di carbonio legate ai trasporti. Questa sinergia tra smart working e riduzione delle emissioni di CO₂ rappresenta un importante elemento della strategia aziendale di sostenibilità ambientale. L'azienda acquista dalla rete, come detto in precedenza, energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili. Il provider di energia elettrica Dolomiti Energia ha attestato che nel corso del 2023, grazie all'acquisto di energia elettrica da fonti rinnovabili le emissioni evitate in atmosfera sono state di 6,47 tonnellate di CO₂.

Ai fini della corretta comprensione e interpretazione delle emissioni aziendali, si specifica che le emissioni denominate Scope 1 si riferiscono alle emissioni di gas a effetto serra dirette, ossia derivanti da fonti detenute o controllate dall'Azienda. In generale, rientrano nel calcolo dello Scope 1 le emissioni di CO₂ derivanti dalla combustione di combustibili fossili utilizzati per il riscaldamento o per il funzionamento degli impianti e dai carburanti utilizzati per il parco auto aziendale. Invece, le emissioni indirette di gas a effetto serra risultanti da consumi energetici da fonti non detenute o controllate dall'Azienda, rappresentano lo Scope 2. In generale, rientrano nel calcolo dello Scope 2 le emissioni di CO₂ derivanti dalla generazione di energia elettrica, vapore o calore prodotti in luoghi diversi da quelli di utilizzo e acquistati o acquisiti dalla rete o da altri soggetti terzi per il consumo all'interno dell'organizzazione. Inoltre, per il calcolo delle emissioni Scope 2 è stata considerata la seguente metodologia di calcolo:

- **Market Based**, che richiede di determinare le emissioni di CO₂ derivanti dall'acquisto, tramite contratto, di elettricità e calore sulla base di fattori di emissione specifici associati all'energia elettrica comunicati dai fornitori prescelti dall'organizzazione. Nel caso in cui il 100% dell'energia elettrica consumata da un'organizzazione provenga da fonti rinnovabili, poiché acquistata e certificata come rinnovabile (ad esempio, tramite la certificazione Garanzia di Origine - GO) e/o perché autoprodotta ad esempio tramite pannelli fotovoltaici, le emissioni Scope 2 Market Based vengono considerate pari a zero;



- Location Based**, che rispecchia l'intensità media di emissioni di gas ad affetto serra delle reti elettriche in cui viene consumata l'energia, utilizzando soprattutto i dati sul fattore di emissione medio in relazione alla rete elettrica; quindi prevede di contabilizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità per confini geografici ben definiti applicando fattori di emissione medi relativi al mix energetico nazionale per i diversi Paesi in cui un'organizzazione acquista energia elettrica. Più alta è la quota di energie rinnovabili utilizzate da uno specifico Paese, minore è il relativo fattore di emissione.

La tabella sottostante mostra la panoramica delle emissioni aziendali dirette e indirette nel triennio 2021-2023. Si può osservare come lo Scope 1 (gasolio e benzina utilizzati per gli automezzi aziendali) contribuisca, nel 2023, per circa il 56% delle emissioni totali dell'Organizzazione.

EMISSIONI DI CO₂

Tipologia di emissioni	udm	2021	2022	2023	Δ% 2023 Vs 2022
Scope 1	t CO ₂ e	27,9	31,0	33,2	+7,0%
Scope 2 - Location Based	t CO ₂	26,6	28,7	25,7	-10,3%
Scope 2 - Market Based	t CO ₂	29,3	31,0	25,5	-17,9%
Totale Scope 1 + Scope 2 location based	t CO ₂ e	54,5	59,7	59,0	-1,3%
Totale Scope 1 + Scope 2 market based	t CO ₂ e	57,2	62,0	58,7	-5,4%

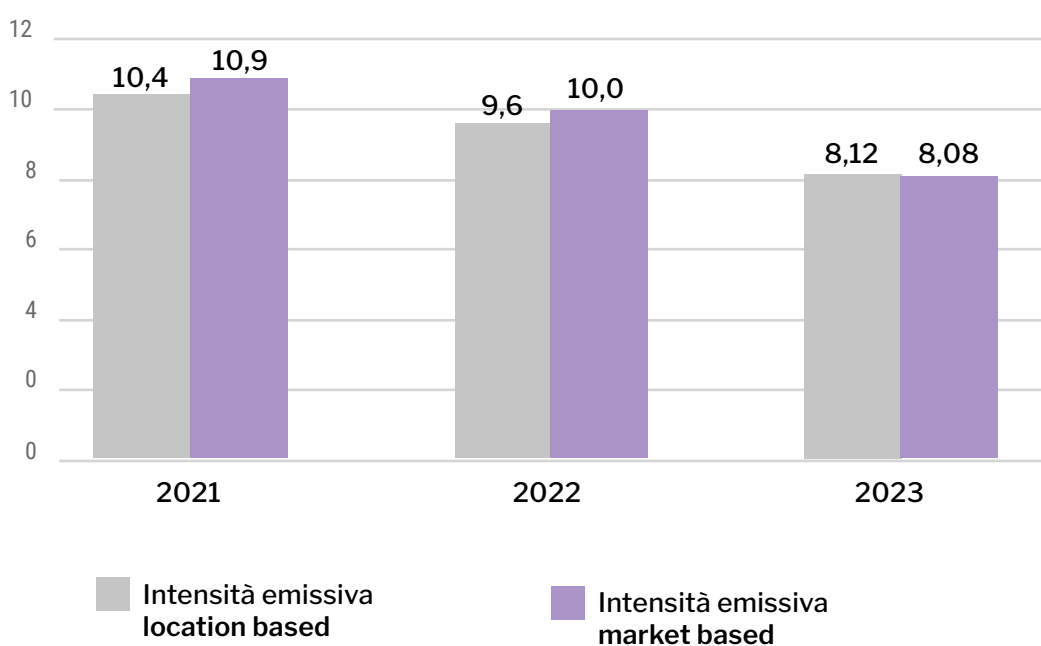


Nella tabella e nel grafico seguente sono riportati alcuni indici di intensità delle emissioni di CO₂. Nello specifico, si riportano le emissioni di CO₂ per Scope 1 e Scope 2 in relazione al fatturato nel biennio 2021-2023, sia con la metodologia location che market based. Come si può evincere dai dati riportati, entrambi gli indici di intensità di emissioni risultano essere caratterizzati da una diminuzione nel biennio considerato.

INTENSITÀ EMISSIVA - EMISSIONI DI CO₂

Descrizione	udm	2021	2022	2023	Δ% 2023 Vs 2022
KPI: intensità emissiva su fatturato (location based)	t CO ₂ e /Mln €	10,4	9,6	8,12	-15,3%
KPI: intensità emissiva su fatturato (market based)	t CO ₂ e /Mln €	10,9	10,0	8,08	-18,9%

INTENSITÀ EMISSIVA ENERGEE3 SU MLN DI €





Indice dei contenuti GRI

Dichiarazione d'uso	Energiee3 ha presentato una rendicontazione con riferimento agli Standard GRI per il periodo che va dal primo gennaio 2023 al trentuno dicembre 2023
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Principi Fondamentali 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non disponibili

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE ALL'INTERNO DEL DOCUMENTO (nome paragrafo)
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Nota metodologica e perimetro di rendicontazione
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica e perimetro di rendicontazione
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica e perimetro di rendicontazione
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota metodologica e perimetro di rendicontazione
	2-5 Assurance esterna	Nota metodologica e perimetro di rendicontazione
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	Chi siamo Approvvigionamento controverso
	2-7 Dipendenti	Coinvolgimento dei dipendenti, diversità ed inclusione
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Nel corso del 2023 non erano presenti lavoratori non dipendenti in Azienda
	2-9 Struttura e composizione della governance	Governance
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Governance
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Governance
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Analisi di materialità
	2-15 Conflitti d'interesse	Governance
	2-16 Comunicazione delle criticità	Governance
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder
	2-23 Impegno in termini di policy	Governance Persone Ambiente
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Governance Persone Ambiente
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Durante il periodo di rendicontazione non si segnalano casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Relazioni con la comunità locale
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Analisi di materialità
2-30 Contratti collettivi	Persone	



GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE ALL'INTERNO DEL DOCUMENTO (nome paragrafo)
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Analisi di materialità
	3-2 Elenco di temi materiali	Analisi di materialità
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	Approvvigionamento controverso
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	Comportamento competitivo
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Comportamento competitivo
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Comportamento competitivo
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	Ambiente
	302-3 Intensità energetica	Ambiente
	302-4 Riduzione del consumo di energia	Ambiente
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Strategia climatica ed emissioni di CO2
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Strategia climatica ed emissioni di CO2
	305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Strategia climatica ed emissioni di CO2
	305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Strategia climatica ed emissioni di CO2
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Attraction & retention dei talenti e sviluppo del capitale umano
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza
	403-3 Servizi per la salute professionale	Salute e sicurezza
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza
	403-9 Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Formazione
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Governance Coinvolgimento dei dipendenti, diversità ed inclusione
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Coinvolgimento dei dipendenti, diversità ed inclusione
GRI 413: Comunità locali 2016	413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	Non si segnalano impatti negativi effettivi e potenziali delle attività di Energiee3 nei confronti delle Comunità locali.
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Cybersecurity e protezione della privacy



Energee³



Sede legale:
Viale Monte Grappa, 20/A
42121 Reggio Emilia



info@energee3.com



energee3.com
energee4.ai
thedotcompany.it

Energee⁴



thedotcompany